

河南工业职业技术学院  
内部质量保证体系建设与运行实施方案

二〇一六年十一月十五日

# 目 录

<b>一、工作基础</b> .....	1
(一) 建设优势 .....	1
(二) 存在的问题与不足 .....	3
<b>二、指导思想</b> .....	4
<b>三、基本原则</b> .....	4
(一) 理念先行, 系统设计 .....	4
(二) 问题导向, 精准发力 .....	4
(三) 突出主体, 明确责任 .....	5
(四) 强化过程, 实时诊改 .....	5
(五) 持之以恒, 螺旋上升 .....	5
<b>四、目标任务</b> .....	5
(一) 建设目标 .....	5
(二) 建设任务 .....	5
<b>五、体系建设</b> .....	6
(一) 组织体系建设 .....	6
(二) 搭建体系架构 .....	8
(三) 目标体系建设 .....	9
(四) 规划体系建设 .....	13
(五) 标准体系建设 .....	15
(六) 制度体系建设 .....	19
(七) 质量文化建设 .....	20
(八) 数据平台建设 .....	22
<b>六、诊改运行机制建设</b> .....	25
(一) 建立年度工作(学习)计划总结机制 .....	25
(二) 建立诊改工作报告机制 .....	26
(三) 建立诊改工作协调机制 .....	26
(四) 建立信息管理机制 .....	26
(五) 建立自我诊改工作机制 .....	26
(六) 建立考核性诊改工作机制 .....	26
<b>七、诊改实施</b> .....	27
(一) 诊改运行设计 .....	27
(二) 诊改运行实施 .....	27
<b>八、进度安排</b> .....	31
(一) 总体进度安排 .....	31
(二) 具体进度安排 .....	32
<b>九、保障措施</b> .....	32
(一) 技术保障 .....	32
(二) 动力保障 .....	32
(三) 政策保障 .....	32
(四) 经费保障 .....	33

# 河南工业职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案

人才培养是高职院校的根本任务，提高人才培养质量是高职教育发展的永恒主题，为建立人才培养质量自我保证长效机制，促进学校人才培养质量全面持续提升，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）《河南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（教高〔2016〕398号）等文件要求，结合学校实际，特制定本方案。

### 一、工作基础

#### （一）建设优势

##### 1. 具有较强的综合办学实力

学校创建于1973年，先后隶属于国家第五机械工业部、兵器工业部、机械工业委员会、机械电子工业部、兵器工业总公司，现由河南省人民政府举办，河南省国防科学技术工业局管理。现设置有机工程学院、机电自动化学院等13个教学单位，开设有60个高职专业，与河南科技大学联办3个应用型本科专业，形成了以工科专业为主体，以机、电、土木类专业为重点，以军工专业为特色，工、管、经、文协调发展的专业结构体系。目前在校生1.7万余人，专兼职教师888人，是河南省国防科技工业及地方经济社会发展重要的人才培养基地。

学校先后荣获“国家骨干高职院校”“全国职业教育先进单位”“全国就业先进工作单位”“国家技能人才培养突出贡献奖”“全国军工文化教育基地”等荣誉称号，是教育部确定的教学诊断与改进和现代学徒制“双试点”院校。2017年6月，学校被河南省教育厅确定为河南省国家级优质高等职业院校建设项目立项建设单位。

##### 2. 具有重视质量建设的优秀军工办学传统

在四十四年的办学历程中，学校主动适应国防科技工业和经济社会发展的要求，秉承长期军工办学形成的“忠诚可靠、坚韧不拔、艰苦奋斗、敬业奉献”优良传统与作风，大力弘扬军工精神，培养具有“忠”“毅”品性的人；牢固树立军工标准

意识，培养具有“严”“细”作风的人；高度重视军工质量文化建设，培养具有“精”“优”质量观念的人，在人才培养过程中形成了以“军工精神、军工标准、军工质量”为主要内涵的军工特色，广大教职工牢固树立“质量第一，质量就是胜利”“质量是国防科技工业的生命”“质量是军工队伍素质的体现”的质量意识，形成了“零缺陷、零差错，一次做对、万无一失”的质量行为准则。重视质量建设的军工办学传统为学校开展内部质量保证体系建设、实施教学工作诊断与改进奠定了良好的基础。

### 3. 建立了较为完善的质量监控体系

人才培养质量是学校的生命线，学校高度重视质量管理，构建了学校、二级教学单位、教研室三级教学质量监控体系，实施督导、同行和学生三方对教师教学质量的监控与评价，激发教师教学工作的主动性、创造性；实施学校对二级教学单位教学质量和管理水平的监控与评价，每年年底对二级教学单位教学工作进行考核、总结和表彰，促进各教学单位充分发挥教学质量生成主体作用；建立了学校、二级教学单位、专业三级人才培养质量年度报告制度，从专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生发展等多个方面展示了学校人才培养质量状况，接受社会对人才培养质量的监督，完善了人才培养质量监控体系；引入社会第三方对我校毕业生的就业率、就业质量、用人单位满意度、就业竞争力等方面进行追踪评价，为学校教学工作改进提供数据支撑，形成了内外结合、多方参与的教学质量监控与评价体系，保证了教学质量持续提升。

### 4. 建立了绩效考核工作制度

学校坚持“强化特色，提高质量，创新引领，内涵发展”的工作思路，不断强化责任意识，提高工作效率，建立了自我加压、自我激励、自我提高、自我约束的工作机制，在全校范围内持续开展绩效考核工作。学校成立绩效考核工作领导小组，制定了绩效考核标准，出台了绩效考核管理相关制度，构建了由考核目标、考核内容、考核标准、考核形式、考核结果、特色创新等组成的绩效考核体系，促进了教学质量和办学水平不断提高。

## （二）存在的问题与不足

### 1. 学校内部治理体系需要进一步完善

建设国家级优质高职院校，不断提高人才培养质量，需要深化与之匹配的学校内部治理结构改革：一是制度体系需进一步完善；二是民主管理机制需进一步完善；三是工作机制需进一步理顺；四是校院（系）两级管理职责需进一步厘清；五是干部的管理能力需进一步提高。

### 2. 专业结构动态优化机制尚未完全建立

随着产业结构的调整与升级，学校部分专业对产业发展需求调查研究不够，缺乏预判性，反应不够灵敏，还不能满足国防科技工业、中原经济区建设发展对专业人才培养的要求；专业群内不同专业间紧密度不高，缺乏资源优势互补和相互支撑；新专业设置存在盲目性，对市场需求、专业建设条件、专业建设思路、生源状况缺乏全面调研分析；专业预警与退出机制尚不完善，缺乏专业建设的质量标准与指标体系，尚未形成有效的专业动态优化机制。

### 3. 课程教学内容和教学模式改革需要进一步深化

课程设置及教学内容与职业岗位任职要求的吻合度不够，不能满足经济社会发展对技术技能人才的需求；课程教学内容与学生个性化需求的契合度不够，不能满足学生个性发展的需要；课程教学模式比较传统、单一，与学生生源多样化、差异化培养需求的符合度不够，不能满足学生人人成长成才的发展要求。

### 4. 教师发展的动力机制不够健全

学校对教师的职业生涯规划指导不够到位，使教师缺乏职业发展的恒久动力；教师分类考核、激励约束机制不够完善，使部分教师缺乏进步的动力；教师个人不同阶段的发展目标不够明确，缺少相应发展阶段标准，使部分教师忽视自身的发展，存在职业倦怠现象。

### 5. 学生发展的中心地位体现不够

人才培养工作过程中重视教师的“教”过程控制，轻视学生“学”的过程控制；以教师为中心、学校本位向以学生为中心、以学生发展为本位的转变工作力度不够；在满足学生全面发展需求、充分发挥学生主体方面，学生中心地位体现不够明显。

## 6. 智能校园建设相对滞后

学校缺乏统一的应用平台，各部门数据类型各异，没有统一的数据标准，各业务系统数据不能实现共享，存在“信息孤岛”；没有建立数据分析与反馈机制，专业、课程、教师、学生等质量生成主体获得数据信息反馈通道不畅。

## 二、指导思想

紧紧围绕“人才培养”这一核心任务，实施“质量立校，特色兴校”战略，以《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等为指导，借鉴全面质量管理理念，遵循“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以提高政府、行业、学校、企业、社会、学生、家长等利益相关方对人才培养的满意度为目标，以校本数据平台为支撑，进一步完善内部质量保证体系，建立常态化、制度化、可持续的质量诊断与改进机制，促进学校更好履行人才培养质量保证的主体责任，实现人才培养质量持续提升。

## 三、基本原则

### （一）理念先行，系统设计

树立“人才培养质量是学校生命线”质量理念，准确把握诊改工作方针，深刻认识诊改是对时代要求的主动响应，是一项综合性、全员性改革，是提升学校综合实力的基础性工作和有力抓手；立足校情，明确目标任务，把握体系建设基本要素，系统设计，建立“五纵五横一平台”内部质量保证体系，形成军工特色质量文化，促进全员全过程全方位育人。

### （二）问题导向，精准发力

聚焦影响人才培养质量提升的关键制约因素，扭住专业、课程、师资、学生，纵向重点建设目标体系、标准体系、制度体系，横向重点构建专业、课程、教师、学生层面“8”字型质量改进螺旋。以实施“十三五”规划为契机，以建立目标体系、规划体系和标准体系为切入口，以建设自我诊断和考核性诊断制度为着力点，以建设校本数据平台为抓手，以课堂教学形态转变为突破口，精准发力，务求实效。

### **（三）突出主体，明确责任**

围绕人才培养这一中心工作，突出学校、专业、课程、教师、学生各个层面在人才培养工作中的主体作用，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，明确各层面人才培养主体责任，保证人人权责到位、部门分工协作、主体动力内生。

### **（四）强化过程，实时诊改**

将诊改理念融入质量生成的全过程，依托人人参与、处处覆盖、时时共享的校本数据平台，事前明确目标与标准，做好规划与计划，事中抓好源头信息的收集、分析，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的表现指标，实时诊断预测，即时发现问题、偏差，发出预警，实施调控，事后抓好全面诊断分析，剖析问题、学习创新，提升改进。

### **（五）持之以恒，螺旋上升**

查找不足，完善提高，并长期坚持，逐步形成以改进、提升为重心的常态化诊改机制，使“永不停歇地改进”成为主题。以事实和数据为基础，建立上一层面的“果”与下一层面的“因”前后对照的诊断关系，构建学校、专业、课程、教师、学生层面“8”字型质量改进螺旋，保障诊断与改进持续运行。

## **四、目标任务**

### **（一）建设目标**

依据学校“十三五”发展目标，结合学校发展实际，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统，从学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，建立相对独立又相互依存的内外部质量保证体系，建设支撑体系有效运行的校本数据平台，形成全要素、常态化、可持续的内外部质量诊断与改进长效机制，传承“严、慎、细、实”的军工质量文化传统，逐步形成军工特色鲜明的现代质量文化。

### **（二）建设任务**

#### **1. 完善内部质量保证体系**

聚焦人才培养这一核心工作，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统间相互联系、互为支撑的质量依存关系，在学校、专业、课程、

教师、学生五个层面建立起保证人才培养质量的目标体系、标准体系、制度体系，形成网络化覆盖联动、制度化全员参与、常态化机制保证、智能化落地生根的“五纵五横一平台”内部质量保证体系。

## 2. 建立常态化诊改工作机制

强化全员全方位全过程自我质量保证主体意识和时时优化的过程保证意识，完善常态化的内部质量保证体系诊断与改进制度，建立诊改工作管理机制、自我诊改工作机制、考核性诊改工作机制等，逐步让机制坚持成为能力，让能力升华成为文化，让文化自觉成为行动，实现“时时、处处、事事”诊断与改进，促进人才培养质量持续螺旋提升。

## 3. 建设校本数据平台

构建先进、稳固、可扩展的标准体系和底层技术框架，搭建统一身份认证平台、统一信息门户平台、统一通信平台；集成学校各类异构系统，实现全校数据共享；利用共享数据建设的各种应用服务系统，在满足人才培养工作状态数据采集与管理平台要求基础上，结合我校信息化建设实际，优化数据结构和完善平台功能，实现源头采集；做好数据的整理、分析、挖掘，构建完善的质量预警机制，使学校能够全面、实时掌握人才培养过程信息，为学校教学工作诊断与改进的顺利进行提供数据支撑。

## 4. 形成军工特色的质量文化

传承军工办学传统，将“军工精神、军工质量、军工标准”落实在教育办学各个环节，将“忠毅”品性、“严细”作风、“精优”质量观念等军工文化内涵融入学校的内部质量保证体系建设之中，通过持续推进内部质量保证体系诊断与改进，培养全员质量生成的主动性与自觉性，在全校范围内形成“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量、人人展示质量”的良好氛围，让军工特色质量文化成为全校师生员工的价值追求，成为全校师生员工的行为自觉。

# 五、体系建设

## （一）组织体系建设

### 1. 健全组织体系



建立学校、二级教学单位、专业（课程）三级质量保证工作组织体系。学校成立由党委书记、校长担任主任的质量保证委员会，研究制定内部质量保证体系建设与运行方案，全面协调内部质量保证体系建设与运行的各项工作，明确诊改工作任务，审定诊改工作政策和重要制度，研究解决诊改工作中重大困难和问题；下设质量管理办公室，组织、参与内部质量保证体系建设与运行方案的编制，协调诊改工作进度，向质量保证委员会汇报诊改工作进展情况，发布或通报诊改信息，编制学校年度自我诊改报告；二级教学单位成立由二级单位院长（主任）担任组长的质量保证工作组，对本单位的诊改工作进行组织和管理，撰写二级单位年度自我诊改报告；专业（课程）教研室成立由教研室主任担任组长的质量保证工作小组，负责专业、课程建设质量的自我诊改，撰写专业（课程）自我诊改报告。组织体系建设任务见表 1。

表 1 组织体系建设任务

组织机构	成员组成	工作职责	成果形式	牵头部门（单位）	完成时间
学校质量保证委员会			学校印发《关于成立内部质量保证体系质量保证委员会的通知》文件	质量管理办公室	2016.11
二级教学单位质量保证工作组			二级教学单位印发《关于成立内部质量保证体系质量保证工作组的通知》文件,明确本单位质量保证工作组、	各教学单位	2017.1
专业（课程）质量保证工作小组			专业（课程）质量保证工作小组的成员及职责	各教学单位	2017.1

## 2. 厘清学校各部门工作职责，明确各层面质量保证主体责任

### （1）厘清学校各部门工作职责

由党委组织部牵头，梳理学校各部门工作职责，明确各工作职责对应的科室，并将工作具体落实到岗位，保证学校各项规划目标任务落实到位。部门工作职责见表 2。

表 2 部门名称 工作职责

部门	工作职责	科室	岗位	牵头部门	完成时间
----	------	----	----	------	------

部门	工作职责	科室	岗位	牵头部门	完成时间
	职责1:			党委组织部	2017.1
	职责2:				
	职责3:				
	职责4:				
	...				

## (2) 明确学校各层面质量保证主体责任

学校人才培养质量保证主体包括各部门（单位）、专业教研室、课程团队、教师、学生。明确各层面在人才培养工作中的质量保证主体责任，不断激发各主体单位追求人才培养质量提升的积极性与创造性，形成“全员、全过程、全方位”保证的质量意识，使质量保证成为各主体单位的自觉行动，切实提高人才培养质量。学校各层面人才培养工作质量保证主体责任见表3。

表3 学校各层面人才培养工作质量保证主体责任

单位（个人）		人才培养工作主体责任	牵头部门	完成时间
部门	党政办公室		党委组织部	2017.1
	党委组织部			
	教务处			
	...			
各教学单位	机械工程学院		教务处	2017.1
	城市建设学院			
	经济管理学院			
	...			
教研室（专业、课程团队）			教务处	2017.1
教师			人事处	2017.1
学生			学生处	2017.1

## (二) 搭建体系架构

以提高政府、社会、企业、学校、家长、学生等利益相关方对人才培养的满意度为目标，以决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制为五个纵向系统，以学校、专业、课程、教师、学生为五个横向层面，以校本数据平台为基础，

构建“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，建立可持续运行的诊改运行机制，实现人才培养质量的持续提升。体系总体架构如图 1 所示。

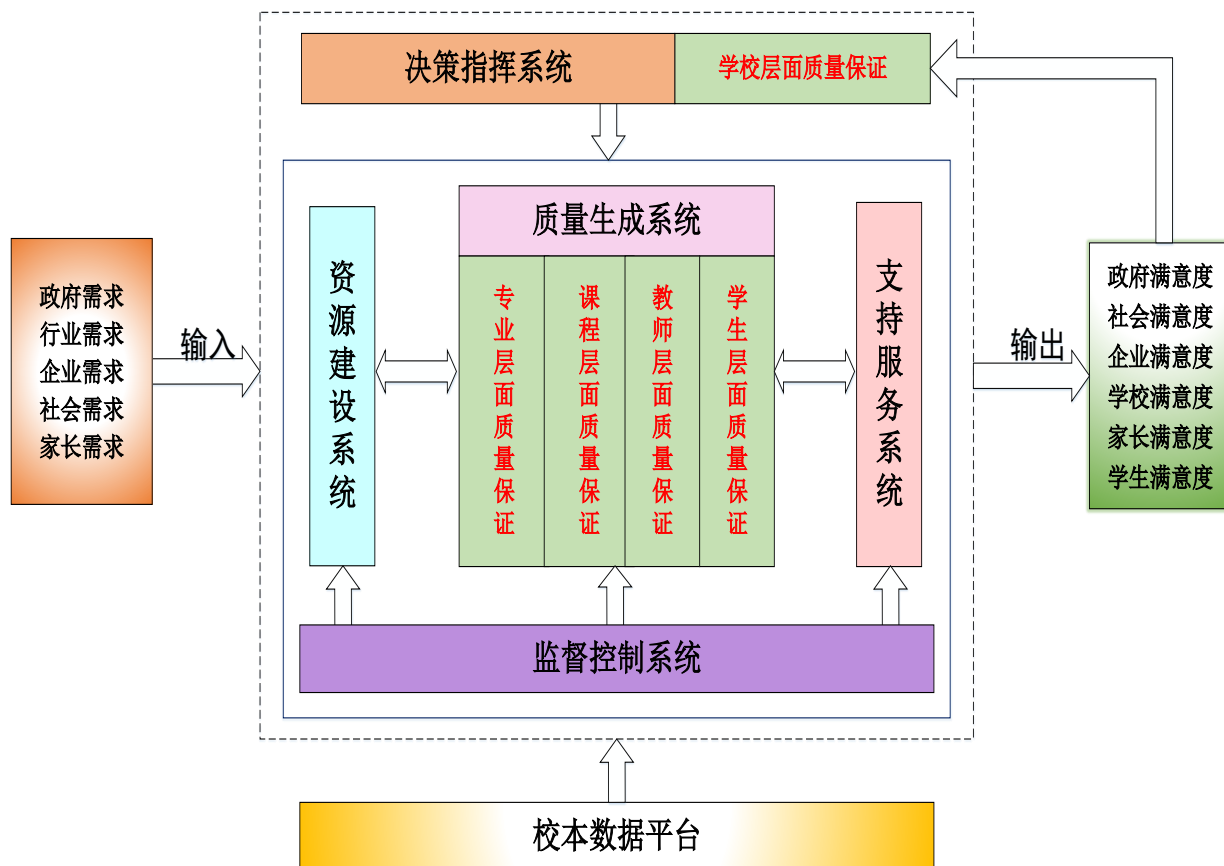


图 1 体系总体架构

### (三) 目标体系建设

#### 1. 学校“十三五”发展目标

以学校“建立省内领先、国内一流，具有一定国际影响力，军工特色鲜明的国家级优质高职院校”的发展目标为指引，由党委明确学校发展的重点领域，分别由党政办公室、教务处、人事处、学生处、产教融合发展中心、科技外事处、基建处、党委宣传部、网络中心等部门牵头确定各重点领域工作的发展目标，为制定“十三五”发展规划和指导学校“十三五”发展指明方向。学校重点工作领域“十三五”发展目标见表 4。

表 4 学校重点工作领域“十三五”发展目标

重点工作领域	“十三五” 总体发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间

重点工作领域	“十三五” 总体发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
学校发展		在校生规模，年培训人次，特色专业、教学团队、技术服务、信息化、特色校园文化、内部治理、人才培养模式改革、学生素质培养	党政办公室	2017.1
专业建设		专业群建设、教学团队、实训基地、现代学徒制试点专业建设、品牌专业建设、专业标准建设、专业教学资源库建设	教务处	2017.3
课程建设		课程体系、课程内容改革、教材建设、课程信息化建设、课程考核方式、课程资源、精品在线开放课程建设、教学模式改革	教务处	2017.3
师资队伍建设		教师数量、年龄结构、职称结构、“双师素质”教师培养、专兼职教师比例、省级教育专家培养、教学名师培养、青年骨干教师培养	人事处	2017.3
学生全面发展		价值观教育、思想品德教育、心理健康教育、素质教育、人文素养、职业素养	学生处	2017.3
创新创业教育		创新创业园建设、创新创业活动中心建设、大师工作室建设、技师工作室建设、教师协同创新工作室建设、河南省创业示范基地建设	教务处	2017.3
产教融合发展		军民融合协同创新工程建设、“校中厂”建设、实训基地建设、高层次人才培养基地建设	产教融合发展中心	2017.3
科技与社会服务		省部级项目、重大课题立项、专著、论文、技术服务、技能培训人次、培训项目、科研平台建设	科技外事处	2017.3
校园建设		校园规模、建设面积	基建处	2017.3
校园文化建设		军工文化育人环境建设、优秀企业文化创建、校园军工文化建设、省部级校园文化品牌创建、省级文明单位标兵创建	党委宣传部	2017.3
智能校园建设		教学、科研、管理、服务平台建设、系统集成、校本数据中心建设	网络管理中心	2017.3
国际交流与合作		高层次人才引进、专业教师培养、外籍教师聘用、出国培训、出国就业量、教师交流	科技外事处	2017.3

重点工作领域	“十三五” 总体发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
内部质量保证 体系建设		质量保证体系建设、标准建设、 制度建设、校本数据中心建设、 校园文化建设、诊改机制建设	教务处	2017.3

## 2. 各专业“十三五”发展目标

由教务处牵头组织，各专业教研室自行制定本专业“十三五”发展目标。各专业教研室根据学校“十三五”专业发展目标，在专业建设指导委员会指导下，对本专业进行SWOT分析，明确本专业“十三五”发展目标，见表5。

表5 各专业“十三五”发展目标

序号	专业名称	发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
1	***专业		专业与产业对接情况、 生源情况、专业教学团 队、实践教学条件、专 业技术服务、毕业生就 业率、就业质量、用人 单位满意度	教务处	2017.3
2	***专业				
3	***专业				
...					

## 3. 各课程“十三五”建设目标

由教务处牵头组织，各课程教学团队自行制定本课程建设目标。各课程教学团队根据学校“十三五”课程建设目标，在教学指导委员会指导下，对课程建设进行SWOT分析，明确本课程“十三五”建设目标，见表6。

表6 课程“十三五”建设目标

序号	课程名称	发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
1	***课程		课程教学内容对接职 业岗位情况、课程建设 资源、课程教学团队、 实践教学条件、教学过 程与生产过程对接情 况、课程考核方式	教务处	2017.3
2	***课程				
3	***课程				
...					

## 4. 教师“十三五”发展目标

由人事处牵头组织，教师自行制定教师个人发展目标。每位教师根据学校“十三五”师资队伍建设目标，在各教学单位的指导下，充分进行自我分析，制定教师个人“十三五”发展目标，见表7。

表7 教师个人“十三五”发展目标

序号	教学单位	教师姓名	发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
1	机械工程学院	教师1		课堂教学能力、实践动手能力、课程开发能力、社会服务能力、技术服务能力、专业建设能力、学生管理能力、组织领导能力、行业影响力、创新能力	人事处	2017.3
2		教师2				
3		教师3				
4		...				
5	机电自动化学院	教师1				
6		教师2				
7		教师3				
8		...				
...						

#### 5. 学生发展目标

由学生处牵头组织学生自行制定学生个人发展目标。每位学生根据学校“十三五”学生全面发展目标，在班主任老师的指导下，结合学校分类培养实施要求，充分进行自我分析，制定个人发展目标，见表8。

表8 学生个人发展目标

序号	院系	年级	学生姓名	发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
1	机械工程学院	一年级	学生1		思想政治素质、科学文化素质、身心健康素质、职业能力素质	学生处	2017.3
2			学生2				
3			...				
4		二年级	学生1				
5			学生2				
6			...				
7		三年级	学生1				
8			学生2				
9			...				

序号	院系	年级	学生姓名	发展目标	参考要素	牵头部门	完成时间
10	机电自动 化学院	一年级	学生1				
11			学生2				
12			...				

#### (四) 规划体系建设

学校以“创建国家优质高职院校”为目标，制定和完善学校事业发展“十三五”规划、各专项规划、专业群（课程）建设规划及各专业、课程、教师、学生发展规划，明确各自发展目标，形成学校总体规划、重点领域专项规划、二级院系专业群（课程）发展规划、各专业建设规划、课程建设规划、个人发展规划相互支撑较为完善的规划体系。

##### 1. 建设学校“十三五”规划体系

党政办公室组织相关部门在对学校发展现状进行分析基础上，依据学校事业发展“十三五”规划，科学编制专业建设与发展、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、创新创业教育、产教融合、科技与社会服务、校园建设、校园文化建设、智能校园建设、国际交流与合作、内部质量保证体系建设等12个专项规划；根据学校相关专项规划，二级教学单位编制专业群（课程）建设规划，教师和学生个人编制个人发展规划；各专业和课程根据二级教学单位专业群（课程）建设规划编制专业建设与发展规划、课程建设规划。学校“十三五”规划体系建设分工见表9。

表9 学校“十三五”规划体系建设分工

序号	任务名称	牵头部门（完成人）	协助部门（单位）	完成时间
1	学校事业发展“十三五”规划	党政办公室	各有关部门和单位	2016.12
2	专业建设与发展规划	教务处	各教学单位	2017.3
3	课程建设规划	教务处	各教学单位	2017.3
4	师资队伍建设规划	人事处	各有关部门和单位	2017.3

序号	任务名称	牵头部门（完成人）	协助部门（单位）	完成时间
5	学生全面发展规划	学生处	教务处、团委、科技外事处、招生就业处和有关单位	2017.3
6	创新创业教育规划	教务处	各有关部门和单位	2017.3
7	产教融合发展规划	产教融合发展中心	各有关部门和单位	2017.3
8	科技与社会服务规划	科技外事处	继续教育学院、各有关部门和单位	2017.3
9	校园建设规划	基建处	各有关部门和单位	2017.3
10	校园文化建设规划	宣传部	各有关部门和单位	2017.3
11	智能校园建设规划	网络管理中心	各有关部门和单位	2017.3
12	国际交流与合作发展规划	科技外事处	各有关部门和单位	2017.3
13	内部质量保证体系建设规划	教务处	各有关部门和单位	2017.3
14	专业群（课程）建设规划	二级教学单位		2017.4
15	专业建设与发展规划	专业教研室		2017.5
16	课程建设规划	课程教研室		2017.5
17	教师个人发展规划	教师个人		2017.5
18	学生个人发展规划	学生个人		2017.5

## 2. 落实学校“十三五”各专项规划任务

依据学校事业发展“十三五”规划和专项发展规划，相关牵头部门在制定专项规划时，要对规划领域进行深度分析，充分调研，明确专项规划、各专业、课程、教师、学生发展规划的目标和实现目标的具体措施，突出科学性、针对性和可操作性，坚持定性与定量相结合的原则，力求言简意赅、重点突出，并将各规划中目标



任务分年度分解落实到相应部门，明确年度目标任务、诊断点等内容。各项规划分年度目标任务见表 10。

表 10 各专项规划分年度目标任务

规划项目	目标任务	分年度目标任务及诊断点				
		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
学校事业发展“十三五”规划	1.	1.目标任务 2.诊断点	1.目标任务 2.诊断点	1.目标任务 2.诊断点	1.目标任务 2.诊断点	1.目标任务 2.诊断点
	2.					
	...					
专业建设与发展规划	1.					
	2.					
	...					
... (规划名称)	1.					
	2.					
	...					

### (五) 标准体系建设

#### 1. 建立校级基本标准

依据学校“十三五”发展目标，党政办公室组织相关部门围绕人才培养这一核心任务，建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面的校级基本标准，见表 11。

表 11 校级基本标准

领域	主要标准	参考要素	完成部门	完成时间
----	------	------	------	------

领域	主要标准	参考要素	完成部门	完成时间
学校	国家优质高职院校建设标准	特色专业群建设、一流教学团队建设、技术技能积累与服务建设、信息化建设与应用建设、国际交流与合作建设、质量管理与保证体系建设、特色校园文化建设、内部治理体系完善工程、现代学徒制人才培养模式改革、学生素质培养	党政办公室	2017.8
专业	新专业设置标准、合格专业标准	专业与产业对接情况；生源数量、质量；专业教学团队的数量、结构、比例；校外实训基地数量、生均教学仪器设备值、生均工位数；专业技术服务科研项目、经费、到款额、社会培训情况；毕业生就业率、就业质量、用人单位满意度	教务处	2017.8
课程	新开课程标准、合格课程标准、校级精品在线开放课程标准	课程教学内容对接职业岗位情况；课程建设资源具体数量、质量；课程教学团队人员数量、年龄结构、职称结构；实践教学条件的数量、规模；教学过程与生产过程对接情况；课程考核方式	教务处	2017.8
教师	新入职教师标准、合格教师标准、教师职称评审标准、双师素质教师认定标准、骨干教师标准	思想素质、学历、职称、科研项目数量及水平、教学质量、企业实践经历、社会服务项目、班主任经历	人事处	2017.8
学生	思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准、职业能力素质标准	政治信仰、法制观念、劳动经历、学习成绩、身体素质达标情况、技能竞赛经历、社会实践经历、心理健康状况	学生处	2017.8

## 2. 建立专业建设与发展标准

教务处组织各专业教研室参照学校专业建设基本标准，在专业建设指导委员会指导下，做好本专业质量、水平分析，找准专业定位，依据表 5 中专业发展目标，制定目标达成的专业建设与发展标准，见表 12。

表 12 各专业建设与发展标准

序号	专业名称	发展目标	目标达成标准	参考要素	牵头部门	完成时间
----	------	------	--------	------	------	------

1	***专业			专业与产业对接情况；生源数量、质量；专业教学团队的数量、结构、比例；校外实训基地数量、生均教学仪器设备值、生均工位数；专业技术服务科研项目、经费、到款额、社会培训情况；毕业生就业率、就业质量、用人单位满意度	教务处	2017.12
2	***专业					
3	***专业					
4	***专业					
5	***专业					
...						

### 3. 建立课程建设标准

教务处组织各课程教学团队参照学校课程建设基本标准，在教学指导委员会指导下，做好课程建设质量分析，找准课程定位，依据表 6 中课程建设目标，制定目标达成的课程建设标准，见表 13。

表 13 课程建设标准

序号	课程名称	发展目标	目标达成标准	参考要素	牵头部门	完成时间
1	***课程			课程教学内容对接职业岗位情况；课程建设资源具体数量、质量；课程教学团队人员数量、年龄结构、职称结构；实践教学条件的数量、规模；教学过程与生产过程对接情况；课程考核方式	教务处	2017.12
2	***课程					
3	***课程					
...						

### 4. 建立教师发展标准

遵循教师成长规律及其职业特点，结合学校实际，由人事处牵头，明确教师在不同成长阶段具备不同能力素养(如图 2 所示)，组织每位教师根据学校学校教师基本标准及表 7 中个人发展目标，在本单位指导下，自行制定“十三五”期间教师个人发展标准，见表 14。

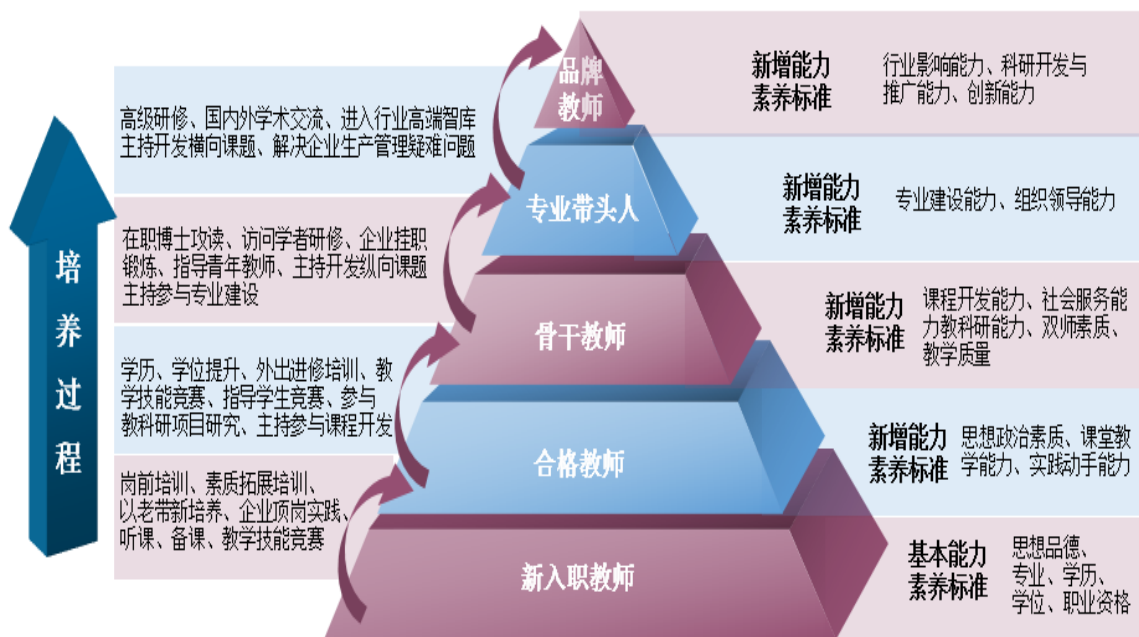


图 2 教师成长进阶示意图

表 14 教师个人发展标准

姓名		性别		年龄	
单位		职务/ 职称		专业	
目前定位					
发展目标					
发展标准	<b>参考要素：</b> 思想素质、学历、职称、组织或参与专业建设及课程开发经历、科研项目数量及水平、教学质量、企业实践经历、社会服务项目、班主任经历				

### 5. 建立学生发展标准

学生处组织每位学生根据学校学生发展基本标准及表 8 中个人发展目标，在班主任老师指导下，自行制定“十三五”期间学生个人发展标准，见表 15。

表 15 学生个人发展标准

姓名		性别		年龄	
年级		院系		专业	
目前自身情况描述					
发展目标					
发展标准	思想政治素质方面：（ <b>参考要素</b> ：政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体意识、劳动经历、日常品行）				
	科学文化素质方面：（ <b>参考要素</b> ：学习成绩、专业技能水平、课堂表现、考试诚信）				
	身心健康素质方面：（ <b>参考要素</b> ：身体素质达标情况、自我认知水平、心理健康状况）				
	职业能力素质方面：（ <b>参考要素</b> ：职业规划设计、创新创业经历、社会实践经历、学习培训经历、计算机网络应用水平、普通话水平）				

## （六）制度体系建设

学校以《章程》为基础，以“管理水平提升年”活动为载体，以国家法律法规为依据，以国家、省有关教育政策法规制度为指导，以纵向五系统为基准，结合学校目前实际，按照组织管理、人事管理、图书管理、财务管理、教学管理、学生管理、科技服务、后勤服务、社会培训、校企合作、国际交流、信息服务、招生就业、安全保卫、监督控制等管控事项，明确各部门制度建设责任，将各管控事项工作流程与制度建设相配套，形成内控机制。

### 1. 梳理现有制度

由党政办公室牵头组织开展梳理现有规章制度，形成内部控制规范文本及制度建设计划。各部门对照管控事项及任务分工，将流程程序与制度文件相对应，形成内部控制规范文本，确定需要新建和完善的规章制度，形成制度建设计划，填写《制度梳理清单》见表 16，并提出处理建议。

表 16 （部门名称） 制度梳理清单

序号	制度名称	处理建议	处理原因	协助部门
		继续执行/废止/修订/合并/新建		

## 2. 制定制度建设计划

由学校党政办公室牵头审查各部门制度梳理清单，确定制度建设的具体范围、建设要求、完成时间，并将审核意见反馈给相应部门，各部门根据反馈意见，制定制度建设计划。制度建设计划见表 17。

表 17 （部门名称） 制度建设计划表

序号	制度名称	新建/修订	完成时间

## 3. 落实制度建设任务

各部门根据管控事项，结合学校工作实际和现有工作制度，充分调研、科学论证，广泛征求相关部门（单位）意见和建议，开展制度建设落实专项活动，学校将制度建设计划执行情况纳入绩效考核工作。

## 4. 实施制度动态管理

按照学校、专业、课程、教师、学生五个层面“横向联动”要求，及时修订制度内容，使制度有效运行，形成“动力机制”，为实现五个层面质量螺旋提升提供保证。

## （七）质量文化建设

质量文化渗透于人才培养质量管理全过程，将“忠毅”品性、“严细”作风、“精优”质量观念等军工文化内涵融入学校内部质量保证体系建设之中，从物质、制度、精神、行为四个维度驱动学校内部质量保证体系运行。学校在军工特色校园文化的基础上，进一步建设物质文化、强化制度文化、培育精神文化、激活行为文化，通过开展质量标准、质量计划、质量建设、质量控制、质量诊改、质量报告的

全程建设，引导师生员工根据学校办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足，不断提高质量标准内涵，逐步建立起适应现代高等职业教育发展要求，符合学校发展战略，军工特色鲜明的质量文化体系。

“十三五”期间学校质量文化建设推进思路：结合我校“强化内涵、凝练特色、增效提质、转型发展”的阶段特点，采用多种方法，全员、全方位、全过程推进质量文化建设，工作推进表见表 18。

表 18 “十三五”期间质量文化建设工作推进表

内容	工作任务	责任部门	成果形式	完成时间
物质文化	校园文化识别系统（SIS）	党委宣传部	校园文化理念识别系统、视觉识别系统	2017.12
	文化功能型校园景观建设修缮	党委宣传部	更新完善校展室	2017.12
			丰富“运铎苑”资源	2017.12
			建成军工文化展览馆和军工文化长廊	2018.6
			设计建成国防工业名人雕塑、兵器实物等军工文化型校园景观设计	2018.6
	校园文化设施建设	基建处、国有资产管理处、后勤服务中心	建成标准化餐厅、标准化公寓，设计、建设好教学设施，完善校园文化活动设施	2018.12
	根据教学规模调整经费、师资	人事处、财务处、国有资产管理处	满足办学师资条件	2018.12
制度文化	大学制度建设	党政办公室、党委组织部	大学管理制度体系	2017.9
精神文化	优化党风校风	各级党组织	以“党风校风优化年”活动为抓手，抓党风优校风	2017.12
	“两课”	社会科学教学部	思政教育	常态化工作
	校园文化生活	党委宣传部	校园文化品牌项目建设	常态化工作
		党委宣传部	举办“军工文化大讲堂”	常态化工作
		人事处、教务处、党委宣传部	开展职业道德和职业精神教育	常态化工作

		教务处	将文化素质、职业产业文化课程，纳入人才培养方案	2017.12
		学生处	实施“大学生素质拓展工程”	常态化工作
		工会	开展高质量的教职工文体活动	常态化工作
		教务处	培育企业家精神和创新创业文化	常态化工作
		艺术教育中心	优化“河南军工文化艺术团”	2016.12
行为文化	学生行为规范	学生处、团委	《学生行为规范》	2017.12
	教师行为规范	教务处、人事处	《教师行为规范》	2017.12
	管理人员行为规范	党政办、人事处	《管理人员行为规范》	2017.12
	工勤人员行为规范	人事处	《工勤人员行为规范》	2017.12

### （八）数据平台建设

以学校智能校园建设为契机，在管理、教学、学生服务、校园文化、娱乐生活等方面建立多层次服务体系，搭建一个先进、稳固、可扩展的标准体系和底层技术框架，统一各用户身份认证平台、服务访问入口的信息门户平台和校园消息管理中心通信平台，集成业务系统，建设校本数据平台，涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统，面向学生、教师、社会公众等多个层面和多元对象，提供数据支持和信息服务。校本数据平台基本框架图如 3 所示，具体建设任务及分工见表 19。

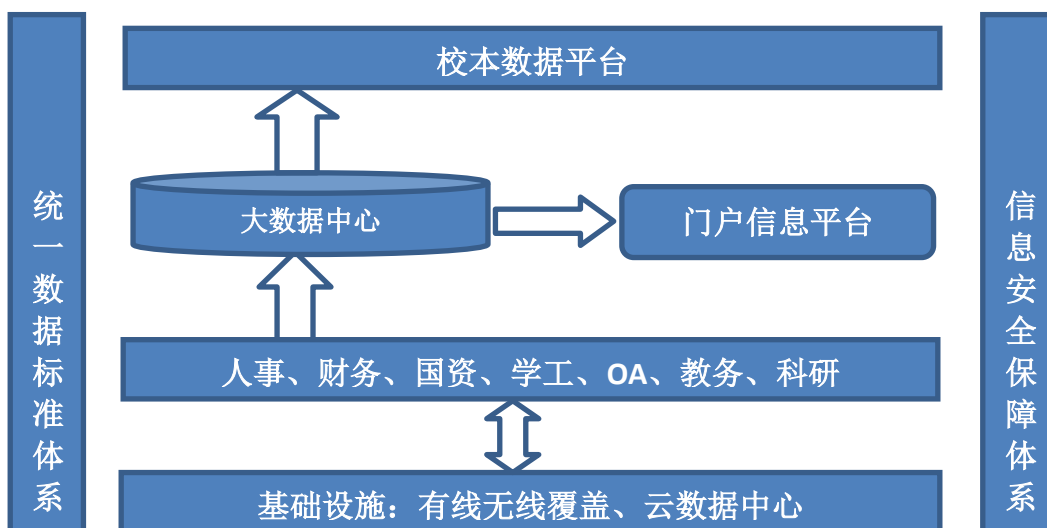


图 3 校本数据平台基本架构



### 1. 基础信息平台的建设

建立信息标准体系，制定信息标准，实现包括统一数据中心、统一身份认证、统一门户三大核心功能的统一。

### 2. 基础网络建设

升级校园网基础设施，扩容出口带宽，实现无线网络全覆盖。建设高性能主机系统，部署多台服务器组成的虚拟机化集群模式；建设高性能数据存储系统，通过光纤通道交换机和中高端磁盘阵列系统，构建冗余的 FC-SAN 架构校本数据集中存储和管理中心。

### 3. 应用系统建设

建设教学管理和服务管理系统。完善和建设包括教务管理系统、继续教育管理系统、网络教学空间、移动学习系统、数字化学习中心、教材管理系统、教学评价系统等，为学校提供教学一体化信息服务。

建设科研管理和服务管理系统。完善和建设包括科研管理系统、创新与创业服务管理系统等，为学校教师提供了科研与创新的一体化信息服务。

建设管理和服务管理系统。对照上级部门信息化管理要求，根据自身情况选择实施，完善和建设包括协同办公系统、绩效考评系统、人事管理系统、资产设备管理系统、后勤管理系统、财务管理系统等应用，为学校的管理提供一体化信息服务。

建设校园生活服务管理系统。完善和建设包括一卡通平台、后勤服务信息平台等应用，为师生的校园生活提供一体化信息服务。

### 4. 信息化管理制度建设

进一步建立健全各种规章制度，完善和制定《校园计算机网络管理规定》《校园网入网用户守则》《校园网安全管理规定》《公共机房接入校园网络管理办法》、《网络信息安全应急预案》《校园一卡通系统管理规定》《人才培养工作状态数据采集与管理办法》《信息发布制度》等规章制度，动态实时采集学校人才培养工作状态的关键数据指标，即时掌握年度要点工作的完成比例及质量，各级目标设定的合理性，及时了解和掌握教学工作、学生管理、专业建设方面的数据与状态，进一

步反馈到学校、专业、课程、教师和学生，为学校人才培养工作改进提供数据支撑，同时为数据平台的建设与有效运行提供制度保障。

#### 5. 数据管理队伍建设

培养一支技术过硬的数据管理队伍，进行共享数据中心及其它各类数据的分析与挖掘。通过大数据的分析与数据挖掘，获取学校、专业、课程、教师、学生方面的信息数据，为教学工作诊断与改进和教学质量提高提供技术支持。

表 19 校本数据平台建设任务及分工表

序号	任务名称	牵头单位	完成时间
1	智能校园基础平台（含数据标准、统一数据中心、统一身份认证、统一门户）	网络管理中心	2017.12
2	有线无线覆盖	网络管理中心	2018.12
3	学生综合服务与管理系统（含迎新管理与服务、注册管理、学工管理、宿舍管理、离校管理与服务、学生综合预警等6个子系统）	学生处	2018.8
4	后勤生活服务平台	后勤处	2018.12
5	科研管理系统	科技外事处	2018.12
6	OA 办公系统	党政办公室	2017.12
7	资产管理系统	国有资产管理处	2018.7
8	财务管理系统	财务处	2017.12
9	视频会议及录播系统	党政办公室	2018.12
10	可视化智慧校园系统	网络管理中心	2018.12
11	网络学习空间	教务处	2018.12
12	实践教学综合管理系统	教务处	2018.12
13	移动校园 APP	网络管理中心	2018.12
14	网站群管理系统	宣传部	2018.12
15	基本校情分析系统	网络管理中心	2018.12

16	校园一卡通系统	网络管理中心	2018.12
17	招生综合管理数据平台	招生就业处	2018.12
18	五年制大专招生报名与管理系统	招生就业处	2018.12
19	审计系统	审计处	2018.12
20	系统集成	网络管理中心	2018.12
21	数据中心机房及基础建设	网络管理中心	2017.12

## 六、诊改运行机制建设

### (一) 建立年度工作（学习）计划总结机制

学校每年根据“十三五”规划中年度工作任务，结合上级教育行政部门工作安排和学校年度工作实际，制定年度工作要点，各部门、二级教学单位、专业、课程、教师、学生根据学校年度工作要点和自身发展目标，制定年度工作（学习）计划，明确年度目标任务，并按计划开展工作，年终进行工作（学习）总结，不断学习创新、改进，形成学校、部门、二级单位、专业、课程、教师（教职工）、学生各层面年度工作（学习）计划总结机制。学校年终召开总结大会，对工作（学习）优秀的部门（单位）及个人进行表彰，并将年度工作（学习）总结在校园网发布，接受全校师生的监督。年度工作（学习）计划总结机制示意图如图4所示。

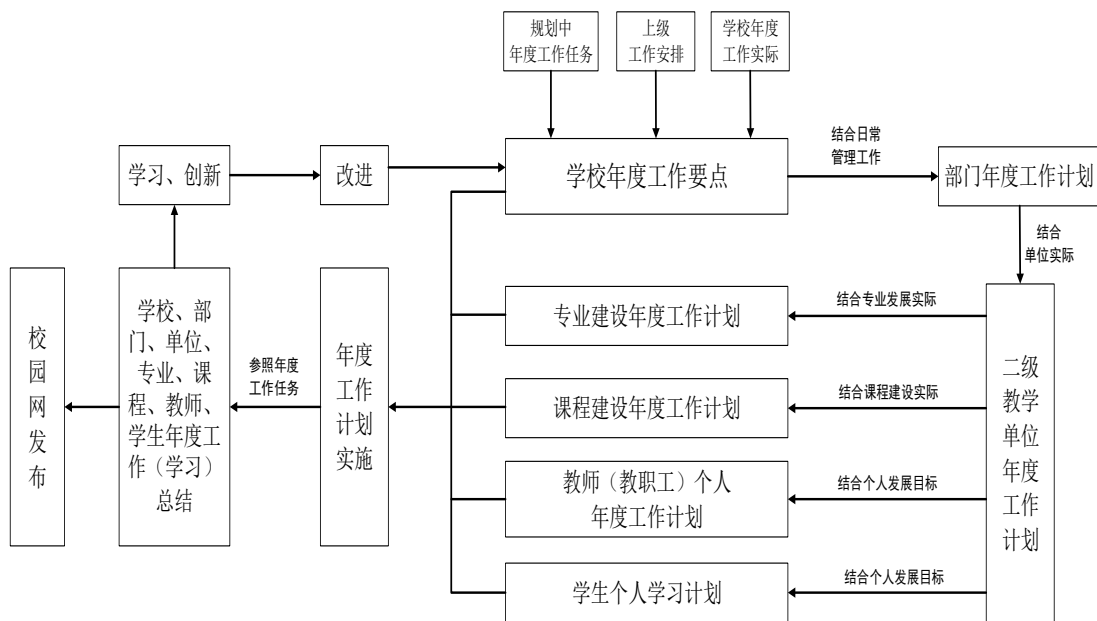


图4 年度工作（学习）计划总结机制示意图

## **（二）建立诊改工作报告机制**

建立学校、部门（单位）、教研室、个人年度自我诊改工作报告制度，学校、专业（教研室）、课程（教研室）、教师、学生各质量保证主体根据自我诊改开展情况，结合学校考核结果，每年年底撰写自我诊改工作报告，在校园网发布，作为复核的重要依据，促进诊改工作有效实施。

## **（三）建立诊改工作协调机制**

建立诊改工作会议协调制度，质量保证委员会正常情况下每季度召开一次会议，听取诊改工作开展情况汇报，审定诊改工作政策和重要制度，研究解决诊改工作中需要解决的重大困难和问题，特殊情况需要时可临时召开会议；质量管理办公室负责诊改工作的日常管理，正常情况下每月召开一次会议，协调诊改工作的日常事务与监督管理，特殊情况需要时可临时召开会议。

## **（四）建立信息管理机制**

健全学校、部门（单位）二级信息员管理队伍，制定业务管理系统流程规范，完善数据管理、采集与分析制度、信息管理与发布制度、信息员管理和用户管理制度（包括用户名密码管理制度和对超级用户的限制、授权规范等），完善突发事件处理以及备份恢复、日志、审计、档案建设等方面的规范，形成一套科学有效的数据应用与管理制，为诊改有效运行提供支持。

## **（五）建立自我诊改工作机制**

学校各部门（单位）、科室（教研室）、教师（教职工）、学生等质量保证主体根据年度工作计划，从进度、质量、水平三个方面制定实施计划，依托校本数据平台，比照工作目标和标准，时时进行自我诊断，分析问题存在原因，不断学习创新，持续改进提升。

## **（六）建立考核性诊改工作机制**

在各质量保证主体自我诊断的基础上，学校结合年度工作计划完成情况，实施年终考核，促进各质量保证主体持续改进，并将考核结果在校园网公布，接受全校师生监督，作为部门（单位）、个人评优评先的重要参考。

## 七、诊改实施

### （一）诊改运行设计

诊改运行以人才培养质量提升为目标，坚持诊改工作与日常工作相结合，自我诊改和年终考核相结合，按照“确定目标任务、制定工作计划、编制实施方案、控制工作质量、反馈质量信息、持续改进提升”六个步骤，以校本数据平台为支撑，实时呈现人才培养工作状态，全面落实学校、专业、课程、教师、学生各层面质量保证主体诊改工作任务，实现自我关注、自我诊断、自我反思、自我改进，学校依据年度工作目标任务完成情况和自我诊断结果进行阶段性考核。

学校、专业、课程、教师、学生各层面质量保证主体根据年度工作计划，按照相应执行制度和质量标准组织推进工作，在推进过程中从进度、质量、水平三个维度进行数据监测，实时自我诊断，不断学习创新，持续改进提升。学校在各人才培养质量保证主体自我诊断的基础上，结合年度工作目标达成情况进行年终考核，发现问题，查找原因，学习创新，持续提升。

### （二）诊改运行实施

#### 1. 学校层面诊改

学校层面诊改以各单位、部门为主体。各单位、部门根据本单位、部门年度工作计划，依托校本数据平台，从工作目标任务的完成进度、质量和水平三个维度监测本部门工作过程中产生的信息数据，对照工作目标和标准，实施本单位、部门自我诊改，每年底撰写单位、部门年度自我诊改报告，为工作目标及标准的调整提供依据。学校对各单位、部门年度工作目标完成情况进行年终考核，并将考核结果与单位、部门的评优评先、中层干部考核、教职工个人考核、经费预算等挂钩，确保诊改工作取得实效。学校层面诊改运行图如图 5 所示。

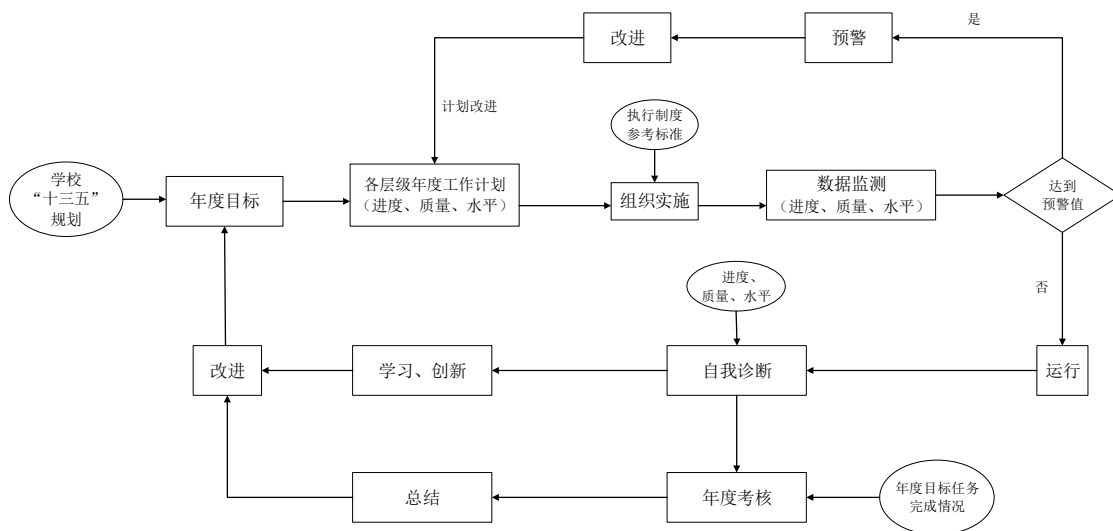


图 5 学校层面诊改运行图

## 2. 专业层面诊改

专业层面诊改以专业教研室为主体。各专业教研室根据专业建设年度工作计划，制定专业建设实施方案，组织推进专业建设；各教研室依托校本数据平台，对照专业建设目标和标准，对专业建设年度工作目标任务的完成进度、质量、水平进行监测，实施专业自我诊改，撰写本专业年度自我诊改报告，为质量目标调整提供依据。学校依据各专业建设年度工作目标达成度及自我诊断结果，进行年终考核，并将考核结果作为专业动态调整的重要依据，专业层面诊改运行图如图 6 所示。

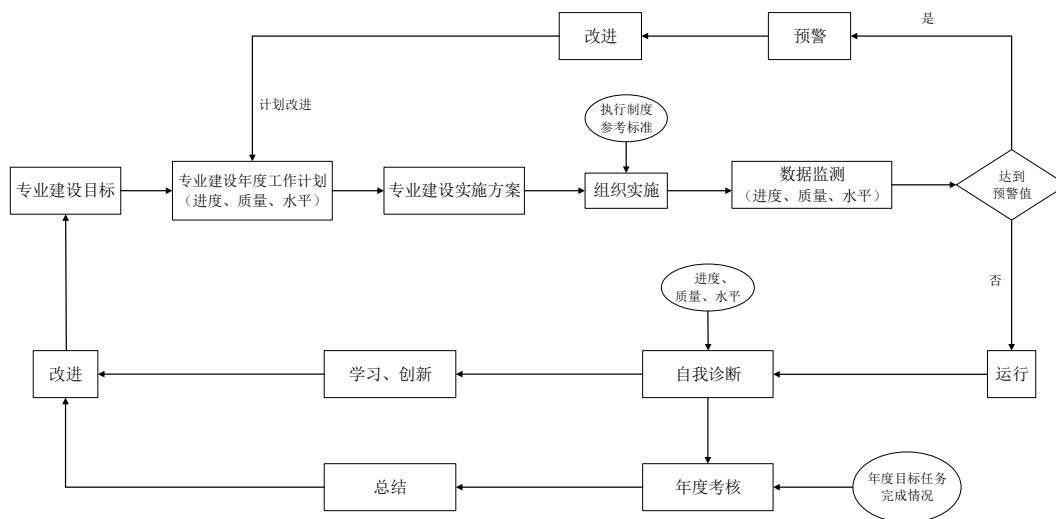


图 6 专业层面诊改流程

## 3. 课程层面诊改

课程层面诊改分为课程建设和课程教学两个方面，课程建设实行课程负责人制，课程教学实行任课教师负责制。

课程建设诊改以课程教学团队为主体。课程教学团队依据课程建设年度工作计划，制定课程建设实施方案，依托校本数据平台，实时从进度、质量、水平三个维度进行数据监测，实施课程自我诊改，撰写课程建设年度自我诊改报告。学校在课程自我诊断的基础上，结合课程建设年度工作目标任务完成情况进行年终考核，发现问题，查找原因，反馈信息，不断提升课程建设质量。课程建设诊改运行图如图 7 所示。

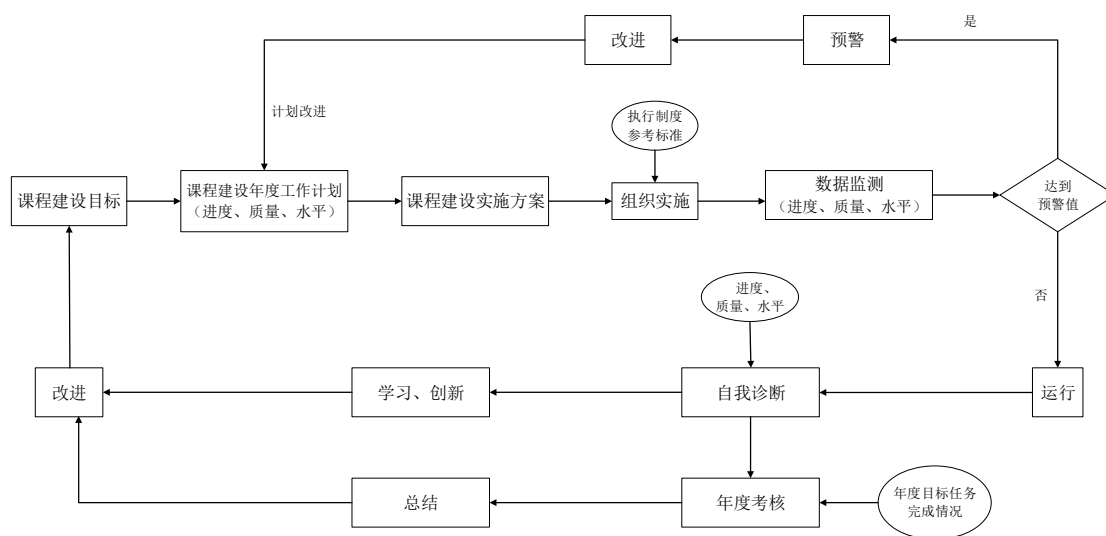


图 7 课程建设诊改运行图

课程教学诊改以任课教师为主体。任课教师依据课程标准，制定课程教学计划，课前做好教材、教案、授课计划、任务书等教学准备；课中实施学校督导、同行听课评价，利用课堂教学质量监测系统，实时从教学进度、教学质量、教学水平三个维度进行数据监测，实施自我诊断，撰写课程教学自我诊改报告。学校在任课教师自我诊断的基础上，结合课程教学计划对课程教学效果进行督导、同行、学生三方考核评价，考核评价结果与教师年度教学质量考核挂钩。课程教学诊改运行图如图 8 所示。

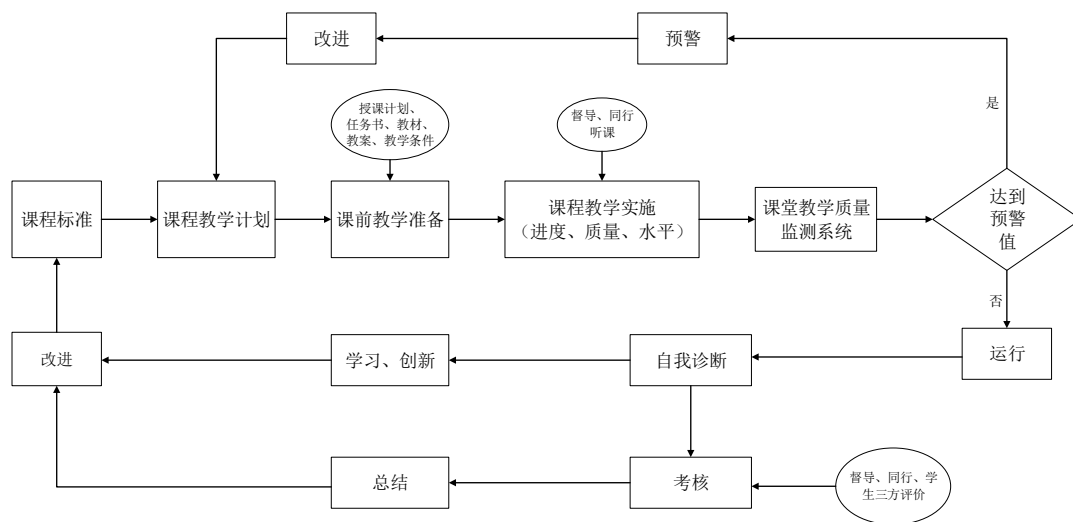


图 8 课程教学诊改运行图

#### 4. 教师层面诊改

教师层面诊改以教师个人为主体。每位教师依据本人年度工作计划，按照教师发展中心标准，以教师发展中心为平台，实时对影响教师个人发展的政治素养、专业水平、教学能力、科学研究、教学质量、团队意识、教学态度等信息进行数据监测，实施自我诊断、自我反思、自我改进，撰写教师发展自我诊改报告。学校在教师自我诊断的基础上，对照教师年度工作计划完成情况进行年终考核，考核结果与教师个人年终考核挂钩，促进教师职业生涯发展。教师层面诊改运行图如图 9 所示。

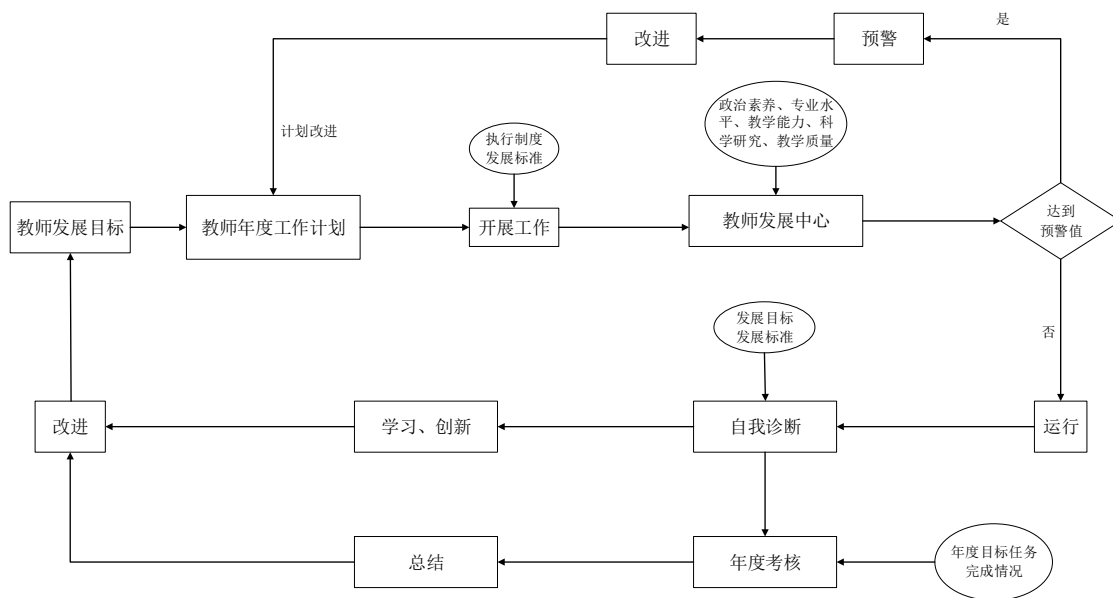


图 9 教师层面诊改运行图



## 5. 学生层面诊改

学生层面诊改以学生个人为主体。学生依据年度学习计划，依托校本数据平台，对反映学生的思想政治、科学文化、身心健康、职业能力等数据信息进行时时监测，对照个人发展目标和标准，实施自我诊断、自我改进，并撰写学生发展自我诊改报告。学生班主任在学生自我诊断的基础上，对照学生年度学习计划完成情况对学生进行年度考核，帮助学生找差距、析原因，助推学生全面发展。学生层面诊改运行图如图 10 所示。

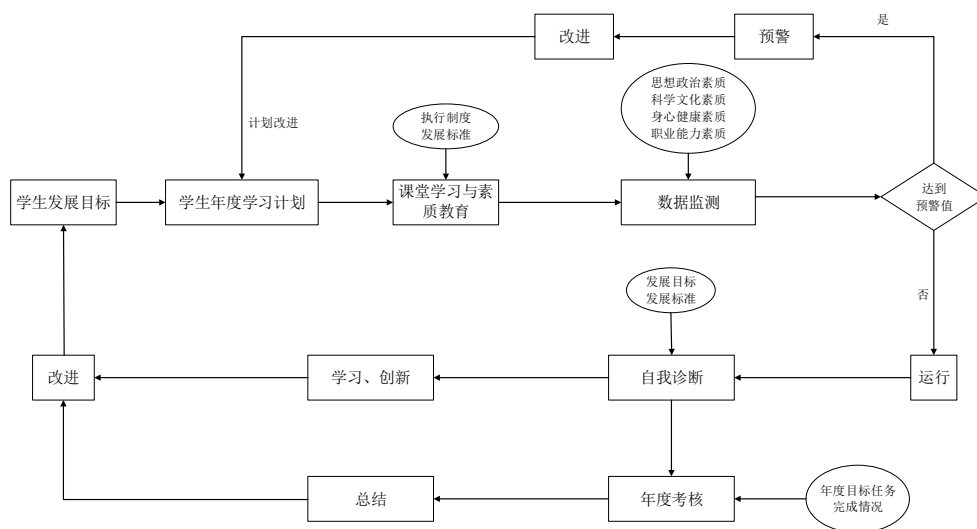


图 10 学生层面诊改运行图

## 八、进度安排

### (一) 总体进度安排

学校内部质量保证体系诊改工作实行“整体设计、分步实施”的总体安排。

2016 年，立足校情，在深入分析学校办学定位、专业设置与条件、课程体系与改革、教师队伍与建设、课堂教学与实践、学校管理与制度、质量监控与成效等人才培养工作要素的基础上，查找不足，制订学校内部质量保证体系建设与运行方案。宣传诊改理念，学习政策文件，邀请诊改专家做专题报告，参加全国职业院校诊改专家委员会组织的培训，赴相关院校交流学习，丰富诊改工作经验，提高诊改工作业务能力。

2017年，全面启动内部质量保证体系建设与运行工作，完善方案，理清思路，明确建设任务，按照内部质量保证体系设计要求，完善组织体系、目标体系、标准体系、制度体系、校本数据平台等建设工作。

2018年，开展学校、专业、课程、教师、学生等五个层面的自我诊改，撰写自我诊改报告。学校对各部门（单位）内部质量保证体系建设与运行情况进行考核，各部门（单位）结合自我诊改报告和学校考核结果，改进工作，质量管理办公室对学校内部质量保证体系诊断与改进工作进行总结、改进，按照上级教育行政部门要求接受复核。

## **（二）具体进度安排**

内部质量保证体系建设与运行任务分解及具体进度安排见附件。

# **九、保障措施**

## **（一）技术保障**

学校定期召开诊改工作专题会议，认真学习教育部及河南省教育厅有关诊改工作文件精神，使广大教职工充分认识诊改工作的意义，转变思想，更新理念，形成良好的诊改工作氛围；积极开展学习培训，组织校领导、中层干部参加教育部组织的诊改培训，同时，邀请国内知名专家来校对广大师生进行培训、指导；学校成立质量保证委员会，全面指导学校诊改工作，确保诊改工作顺利进行。

## **（二）动力保障**

学校建立绩效考核机制，每年年底对各单位（部门）及个人诊改工作进行考核评价，将考核评价结果纳入学校绩效考核，作为单位（部门）、个人评优评先的重要依据；加强诊改工作过程监督，实施诊改工作过程监测，对推诿扯皮、行动滞后、贻误工作的单位和个人进行通报，并在学校网站设立诊改工作专栏及时公布相关政策文件、各单位（部门）及个人工作进展情况，接受社会和全校师生监督，催生内部质量保证体系运行的内在动力。

## **（三）政策保障**

教育部出台了《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》，河南省教育厅出台了《河南省高

等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》等文件，为引导和帮助学生建立常态化内部质量保证体系奠定了基础；学校制定了《河南工业职业技术学院内部质量保证体系建设与运行方案》，对诊改工作进行了系统设计，出台《河南工业职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作管理办法》，对诊改工作实施监督和阶段性考核，及时解决诊改过程中出现的问题，保证诊改工作扎实推进。

#### **（四）经费保障**

学校根据诊改工作任务，每年设立专项经费，保障诊改工作顺利开展。加强资金的监督检查，严格遵照学校专项资金使用的有关制度，实行专项核算，专款专用，精打细算，加强监督，提高资金使用效率，全面保障学校诊改工作的顺利实施。

附件：河南工业职业技术学院内部质量保证体系建设与运行任务分解及具体进度安排表

## 附件

河南工业职业技术学院内部质量保证体系建设与运行任务分解及具体进度安排表

类别	建设任务	成果形式	牵头部门	协助部门	完成时间
健全组织	学校成立质量管理办公室	学校印发文件，明确质量管理办公室职责，人员配备到位。	党委组织部	人事处	2016.11
	学校成立学校质量保证委员会	学校印发文件，明确学校质量保证委员会成员及职责。	党委组织部	教务处	2016.11
	二级教学单位成立质量保证工作组，专业（课程）教研室成立质量保证工作小组	二级教学单位印发文件，明确本单位质量保证工作组专业（课程）质量保证工作小组的成员及职责。	党委组织部	各部门 二级单位	2017.1
	厘清各部门（二级单位）、科室（教研室）工作职责，明确学校党委、行政、单位（部门）、教研室（科室）、教师（教职工）、学生各层级人才培养质量保证主体责任	汇编学校各部门职责及明确学校各层级人才培养质量保证主体责任。	党委组织部	各部门 二级单位	2017.1
明确目标	学校“十三五”发展目标	以创建国家优质高等职业院校这一总目标为指引，建立清单，明确学校重点工作领域“十三五”发展目标。	党政办公室	相关部门	2017.1
	各专业“十三五”发展目标	根据学校专业建设“十三五”发展目标和二级单位专业群发展目标，明确各专业“十三五”发展目标。	教务处	二级单位	2017.3
	课程“十三五”发展目标	根据学校课程建设“十三五”发展目标和二级单位课程发展目标，明确各课程“十三五”发展目标。	教务处	二级单位	2017.3

类别	建设任务	成果形式	牵头部门	协助部门	完成时间
明确目标	教师个人“十三五”发展目标	根据学校师资队伍建设“十三五”发展目标和二级单位发展目标,明确 教师个人“十三五”发展目标。	人事处	二级单位	2017.3
	学生个人发展目标	根据学校学生全面发展“十三五”发展目标,明确学生个人“十三五”期间发展目标。	学生处	二级单位	2017.3
完善规划	学校事业发展“十三五”规划	学校事业发展“十三五”规划文本	党政办公室	各部门 二级单位	2016.12
	学校专业建设与发展规划	学校专业建设与发展规划文本	教务处	二级单位	2017.3
	学校课程建设规划	学校课程建设规划文本	教务处	二级单位	2017.3
	学校师资队伍建设规划	学校师资队伍建设规划文本	人事处	二级单位	2017.3
	学校学生全面发展规划	学校学生全面发展规划文本	学生处	二级单位	2017.3
	学校创新创业教育规划	学校创新创业教育规划文本	教务处	招生就业处 二级单位	2017.3
	学校产教融合发展规划	学校产教融合发展规划文本	产教融合中心	二级单位	2017.3
	学校科技与社会服务规划	学校科技与社会服务规划文本	科技外事处	二级单位	2017.3
	学校校园建设规划	学校校园建设规划文本	基建处	后勤处	2017.3
	学校校园文化建设规划	学校校园文化建设规划文本	宣传部	二级单位	2017.3
学校智能校园建设规划	学校智能校园建设规划文本	网络管理中心	二级单位	2017.3	

类别	建设任务	成果形式	牵头部门	协助部门	完成时间
完善规划	学校国际交流与合作发展规划	学校国际交流与合作发展规划文本	科技外事处	二级单位	2017.3
	学校内部质量保证体系建设规划	学校内部质量保证体系建设规划文本	教务处	各部门 二级单位	2017.3
	专业群（课程）建设规划	专业群（课程）建设规划文本	二级单位	教务处	2017.4
	各专业建设与发展规划	各专业建设与发展规划文本	教务处	二级单位	2017.5
	课程建设规划	各课程建设规划文本	教务处	二级单位	2017.5
	教师个人发展规划	教师发展规划文本	人事处	二级单位	2017.5
	学生个人发展规划	学生发展规划文本	学生处	二级单位	2017.5
制定计划	学校年度工作计划	学院年度工作计划文件	党政办公室	各部门 二级单位	每年初
	各部门（二级单位）年度工作计划	各部门（二级单位）年度工作计划文本	党政办公室	各部门 二级单位	每年初
	各专业年度工作计划	各专业年度工作计划文本	教务处	二级单位	每年初
	课程年度工作计划	各课程年度工作计划文本	教务处	二级单位	每年初
	教师（教职工）年度工作计划	教师（教职工）年度工作计划文本	人事处	二级单位	每年初
	学生年度学习计划	学生年度学习计划文本	学生处	二级单位	每年初

类别	建设任务	成果形式	牵头部门	协助部门	完成时间
建立标准	校级基本标准	国家优质高职院校标准文本	党政办公室	各部门 二级单位	2017.8
		新专业设置标准、合格专业标准等标准文本	教务处	各部门 二级单位	2017.8
		新开课程标准、合格课程标准、校级精品在线开放课程标准等标准文本	教务处	各部门 二级单位	2017.8
		新入职教师标准、合格教师标准、教师职称评审标准、骨干教师标准等标准文本	人事处	各部门 二级单位	2017.8
		思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准、职业能力素质标准等标准文本	学生处	各部门 二级单位	2017.8
	专业建设与发展标准	各专业依据学校专业建设基本标准，自行制定本专业建设与发展标准。	教务处	二级单位	2017.12
	课程建设标准	各课程依据学校课程建设基本标准，自行制定本课程建设标准。	教务处	二级单位	2017.12
	教师发展标准	教师个人依据学校教师发展基本标准，自行制定个人发展标准。	人事处	二级单位	2017.12
	学生发展标准	教师个人依据学校学生发展基本标准，自行制定个人发展标准。	学生处	二级单位	2017.12

类别	建设任务	成果形式	牵头部门	协助部门	完成时间
制（修）订制度	规范制度建设程序，制度内容要求，确保制度落实。	学校制度建设文件	党政办公室	各部门	2017.8
	梳理学院各部门制度，完成制度的“存、废、改、合、立”。	学校制度文本汇编	党政办公室	各部门 二级单位	2017.8
	保障建立常态化诊断与改进机制	内部质量保证体系建设与运行管理办法	教务处	各部门 二级单位	2017.8
	建立过程信息监测分析与质量事故预警制度	质量事故预警制度	教务处	各部门 二级单位	2017.8
	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法；建立学校、院（系）两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度。	质量事故认定及处理办法	教务处	各部门 二级单位	2017.8
	学校质量年度报告制度	学校质量年度报告制度文本	教务处	各部门 二级单位	2017.8
数据平台建设	建设校本数据管理平台，开发基于大数据应用的人才培养状态数据分析，实现质量监控预警	1. 校本数据平台建设方案 2. 校本质量监控数据平台 3. 人才培养状态数据采集与管理规定	网络管理中心	各部门 二级单位	2018.5
	人才培养状态数据采集	人才培养状态数据实时采集	教务处	各部门 二级单位	持续进行
质量文化建设	质量文化建设方案	1. 质量文化建设方案； 2. 教师(教职工)、学生等不同人员行为规范； 3. 形成质量文化成果	党委宣传部	各部门 二级单位	2018.5



类别	建设任务	成果形式	牵头部门	协助部门	完成时间
质量文化建设	质量文化建设诊改	质量文化建设诊改计划及诊改总结报告	党委宣传部	各部门 二级单位	2018.5
诊改运行机制建设	建立年度工作（学习）计划总结机制	学校、部门、二级单位、专业、课程、教师（教职工）、学生各层面年度工作（学习）计划及工作（学习）总结	教务处	各部门 二级单位	2018.5
	建立诊改工作报告机制	学校、专业（教研室）、课程（教研室）、教师、学生各质量保证主体年度自我诊改工作报告	教务处	各部门 二级单位	2018.5
	建立诊改工作协调机制	诊改工作会议协调制度	教务处	各部门 二级单位	2018.5
	建立信息管理机制	诊改工作信息管理队伍及管理制度	教务处	各部门 二级单位	2018.5
	建立自我诊改工作机制	学校各层面质量保证主体诊改工作计划及自我诊改工作总结报告文本	教务处	各部门 二级单位	2018.5
	建立考核性诊改工作机制	1. 学校考核性诊改方案； 2. 学校绩效考核管理办法； 3. 学校年度考核性诊改报告文本； 4. 学校质量年度报告	教务处	各部门 二级单位	2018.5
诊改提高	根据诊断出的问题进行改进	改进台账（整改项目、措施、时间节点等）	教务处	各部门 二级单位	2018.12