

邵阳职业技术学院文件

邵职院院字〔2017〕37号

邵阳职业技术学院 内部质量保证体系建设与运行方案

根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）、湖南省教育厅《关于印发湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案的通知》（湘教通〔2016〕290号）和《邵阳职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（邵职院院字〔2016〕72号），结合学院实际，制定本方案。

一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号），《高等职业教育创新发展行动计划

(2015-2018年)》(教职成〔2015〕9号),《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕6号),《教育部关于印发〈职业院校管理水平提升行动计划(2015-2018年)〉的通知》(教职成〔2015〕7号)《湖南省现代质量教育体系建设规划(2014-2020)》(湘教发〔2014〕50号)等文件精神,以建立目标体系,完善质量标准体系和制度体系,提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标,按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进、整体规划、分步实施”的工作方针,切实履行人才培养工作质量保证主体责任,建立自主性的内部质量保证体系和常态化的运行机制,不断提高人才培养质量,实现学院内涵发展、特色发展和创新发展。

二、基本原则

(一) 目的性原则: 质量保证体系建设和运行目的在于增强学院内生动力,实现质量自我保证,促进学院自主发展,形成学院良性循环发展机制。

(二) 主体性原则: 内部质量保证体系涵盖质量生成的每一个环节,学院各部门均为诊改的主体,强调在目标设置和实施过程中各层级人员的共同参与,体现为全员、全过程和全方位的“三全”育人。

(三) 可行性原则: 遵循 SMART 原则(准确、可测、可达、相关、时限),根据学院实际,全面规划教育教学、行

政管理与服务、后勤保障等涵盖学校、专业、课程、教师、学生等不同层面的质量目标、标准和制度。

三、建设目标

建立以现代质量文化为引领、以现代信息技术为支撑的自主内部质量保证体系和常态化运行机制。

(一) 以学院发展目标为总领，建立涵盖学校、专业、课程、教师、学生层面的目标体系、标准体系、制度体系、条件保障体系和质量监督控制体系等质量保证体系。

(二) 以校本数据管理平台为依托，开展自我诊改，形成全方位自主质量保证机制。

(三) 按照“成就学生，打造名师，引领产业，服务社会”的教育理念，实施质量管理。形成“人本、自律、发展、共享、法治”的现代质量文化。

四、体系设计

以“五纵五横一平台”为设计基本依据，建立学院内部质量保证体系。

(一) 内部质量保证体系架构

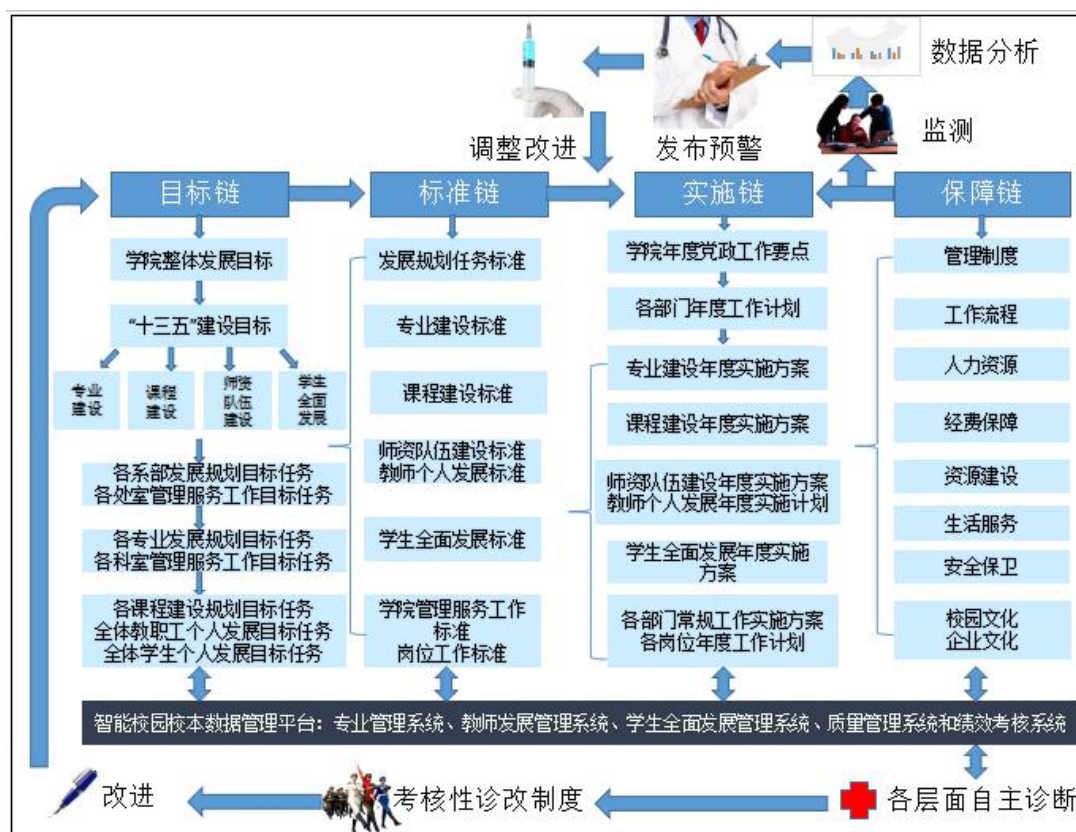
按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生5个层面，建立全要素网络化的内部质量保证体系。内部质量保证体系架构如表1，体系运行如图1。

表 1 内部质量保证体系架构

五横		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学院党委、质量保证委员会	教务处 相关部门	教务处 相关部门	组织人事处、教务处、相关部门	学生处、团委、思政部、相关部门	目标链
	发展规划	1. 学院章程 2. 学院总体发展规划 3. 系（部、院）发展规划 4. 学院内部质量保证体系建设规划	1. 学院专业建设规划 2. 系（院）专业建设发展规划	1. 学院课程建设规划 2. 系（院）课程建设规划	1. 学院师资队伍建设规划 2. 系（部、院）教师发展规划 3. 教师自身发展规划	1. 学院育人规划 2. 学生个人全面发展规划	
	建设目标	1. 学院发展目标 2. 系（部、院）发展目标	专业建设目标	课程建设目标	1. 师资队伍建设目标 2. 教师自身发展目标	1. 育人目标 2. 学生个人全面发展目标	
	质量标准	1. 各部门、各岗位工作职责、工作标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学院绩效考核办法 4. 学院、系（部、院）各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准和考核制度	专业建设标准	1. 课程建设标准 2. 课程教学标准与管理规范	1. 学院师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 教师发展标准	1. 学生学业标准 2. 学生职业发展标准 3. 学生素质发展标准	标准链
质量生产 (运行实施)		1. 学院发展规划分年度实施方案 2. 学院年度党政工作要点 3. 内部质量保证体系运行 4. 学院质量文化建设	1. 专业建设分年度实施方案 2. 专业人才培养模式 3. 专业人才培养方案 4. 专业实施性教学计划 5. 专业文化建设	1. 课程建设分年度实施方案 2. 课程授课计划 3. 课程教学实施	1. 师资队伍建设分年度实施方案 2. 教师教学科研工作 3. 教师引进、培训进修 4. 导师传帮带 5. 教师企业锻炼 6. 双师培养 7. 专业带头人培养	1. 学校专业教育 2. 社会实践 3. 养成教育 4. 创新创业教育	实施链
资源建设 (条件保障)		1. 学院发展规划分年度实施方案 2. 学院年度党政工作要点 3. 内部质量保证体系运行 4. 学院质量文化建设	1. 专业建设分年度实施方案 2. 专业人才培养模式 3. 专业人才培养方案 4. 专业实施性教学计划 5. 专业文化建设	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 教学资源使用	1. 教学科研设施 2. 工作设施 3. 生活设施 4. 教师发展平台	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境	保障链

支持服务 (制度保障 与措施)		1. 学院质量保证制度 2. 质量事故分类、分等的认定管理办法 3. 智能校园建设管理制度	1. 专业设置与动态调整管理办法 2. 学院特色专业(群)建设方案及经费管理制度 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪管理制度	1. 课程实施过程管理 2. 条件保证 3. 课堂质量管理	1. 教师发展各种奖惩激励机制 2. 社会服务管理制度 3. 创新创业管理制度	1. 学籍管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障	保障链
监督控制	诊断改进	1. 校本数据管理平台数据监测机制与分析预警制度 2. 学院、系(部)与部门自我诊改工作机制	1. 专业预警机制 2. 常态化的学院内部专业诊改机制	课程建设、课程教学管理与课程条件保障等诊改机制	师德师风、教育教学基本能力、专业实践能力、教学研究能力、科学研究能力、社会服务能力等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、思想品德、综合素养等诊改机制	诊断机制
	质量报告	1. 学院质量年度报告 2. 质量事故报告 3. 学院内部质量保证体系自我诊改报告	专业建设质量年度报告	课程建设质量年度报告	教师发展质量年度报告	1. 学生全面发展质量年度报告 2. 毕业生就业质量年度报告	
	外部评估	引入第三方评价	外部专业评估	外部课程评价	外部师资评价	外部毕业生跟踪调查	
一平台		智能校园校本数据管理平台					信息链

图 1 内部质量保证体系运行图



(二) 内部质量保证体系建设主要内容

1. 修订完善学院“十三五”事业发展规划，构建完整的目标体系

(1) 完善学院总体规划，制订专项规划，形成完整的目标链与执行链

完善学院总体规划，制定学院专项规划，编制目标体系，形成一脉相承、前后连贯的目标链（图 2）。根据规划建设任务制定年度实施计划，确保年度建设任务完成和最终实现规划目标（图 3）。并将建设目标具体分解落实到部门（表 3、表 4）。

图2 学院“十三五”规划目标链示意图

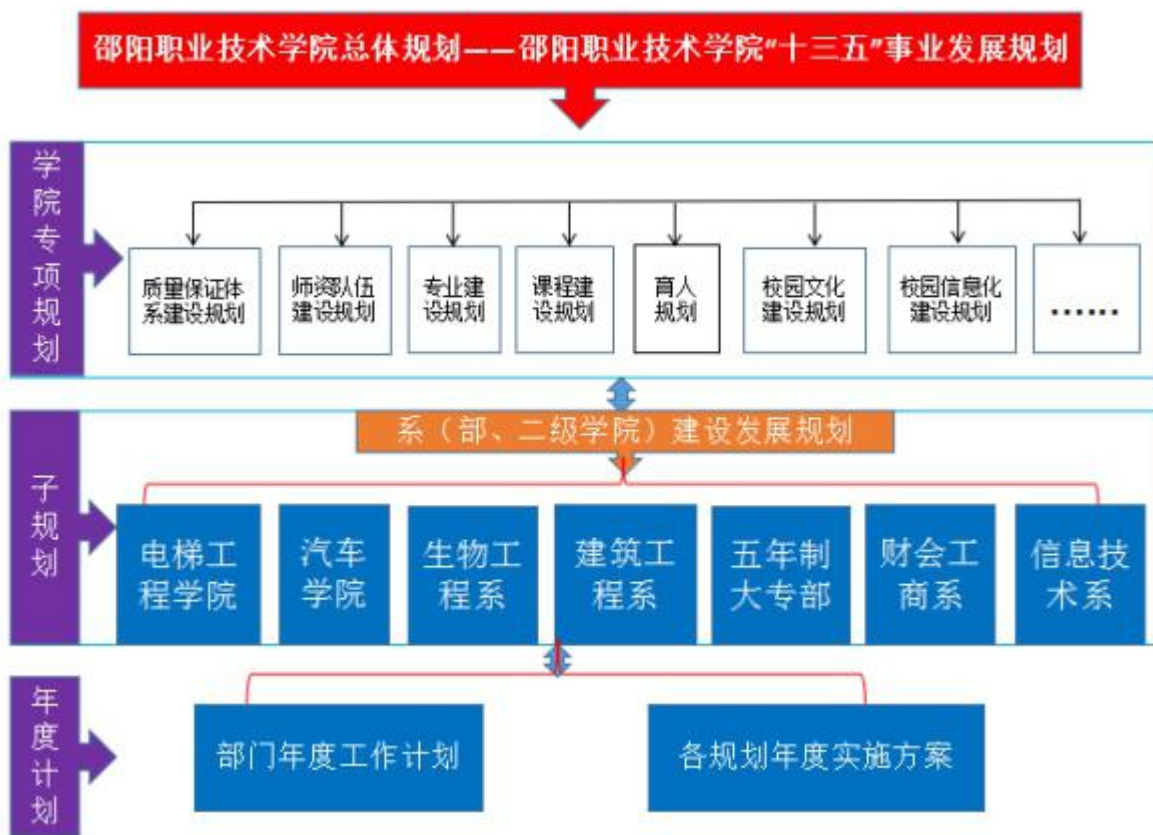


图3 规划年度目标任务执行落实流程图

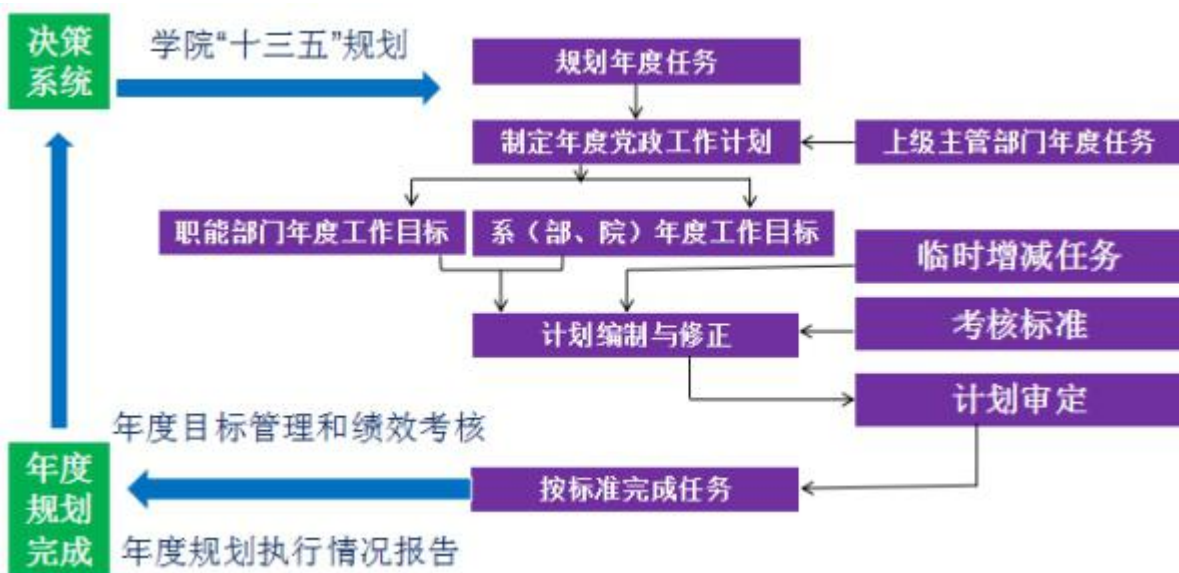


表3 邵阳职业技术学院“十三五”事业发展规划建设任务分解表

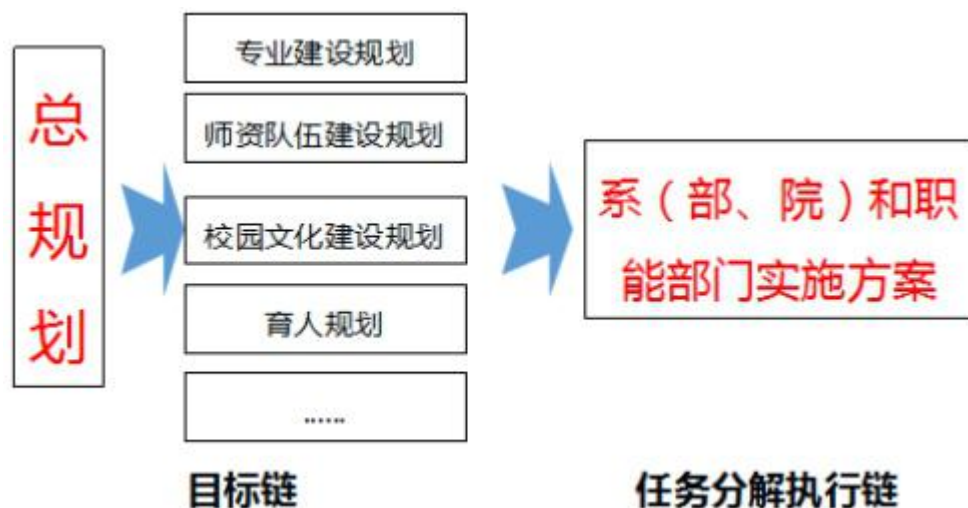
建设项目	任务	责任部门	协助部门	考核点	备注

表4 各部门“十三五”事业发展规划年度建设任务分解表

项目牵头部门	建设任务	2017年	2018年	2019年	2020年	考核点	责任人	具体负责人

(2) 各系(部、院)、职能部门依据学院专项规划目标,编制具体建设方案,明确年度建设目标、任务、措施、预期效果,形成学院和系(部、院)、职能部门目标执行链(图4)。

图4 学院——系(部、院)和职能部门
规划目标链与执行链示意图



(3) 及时预警, 确保目标实现

将规划落实情况与校本数据平台对接, 实行过程数据实

时采集、分析、预警，形成规划执行信息链，以此为依据进行年度目标管理和绩效考核，确保规划目标的落实和完成质量。

2. 建立标准，形成标准体系

(1) 明确职责——岗位——工作标准

细化部门工作职责，厘清各部门管理与服务事项，设计工作流程和标准，合理配置和优化岗位，明确岗位工作任务，建立岗位工作标准（表5）。

表5 部门工作标准一览表

部门名称					
部门岗位设置及 岗位具体工作	岗位1名称		具体工作		工作标准
	岗位2名称		具体工作		工作标准
				

(2) 建立专业标准

按照专业建设发展规划和人才培养目标定位，建立专业质量标准，明确质量控制重点和量化指标（表6）。

表6 专业标准体系

类型	主要标准要素	
制定依据	国务院大力发展职业教育的决定；教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见；教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见；学院专业建设发展规划；区域经济和相关行业发展规划；人才培养规格	
流程标准	专业设置与管理	新专业设置、专业调整、专业发展
	专业人才培养方案制定与执行	制定原则、方案制定程序与要求、执行变更、方案修订
保障标准	师资配置	任职资格、师资结构、师生比例、实践能力
	教学设施	教学场所、教学软件
	实训条件	仪器设备、实训场地
	教学资源；教学文件；规章制度	
绩效	学生规模；产教融合度；师资培养	

标准	社会服务能力	技术服务、社会培训、教学科研
	建设成效	辐射带动
考核标准	建设指标完成率；建设目标达成度	
	招生质量	招录率、报到率
	培养质量	毕业率、资格证书取证率、就业率、对口率、学生及家长满意率、用人单位满意率

(3) 修订完善课程建设评价标准

在第一轮课程建设评价的基础上，修订完善课程建设评价实施方案，完善课程建设评价标准（表7）。

表7 课程建设标准体系

类型	主要标准要素	
制定依据	国务院大力发展职业教育的决定；教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见；教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见；职业学校学生实习管理规定；学院课程建设评价实施方案；课程建设规划；相关职业资格标准；专业人才培养方案	
流程标准	课程设置与管理	课程体系构建、课程整合删减、课程安排与变更
	课程标准制定	课程定位、课程目标、课程内容选取与序化、课程教学设计
	课程改革与研究	
保障标准	教学规范	教材管理、教学管理；
	教学资源	教师配备、实训条件、教学用品、数字化课程资源库
	企业文化	企业制度、行业规范
	教学环境	
绩效标准	课堂教学质量	备课质量、课堂教学效果、课程考核评价
	实践教学质量	课内单元实训、课程综合实训、顶岗实习
考核标准	建设指标完成率；建设目标达成度；课程测评成绩；学生满意度	

(4) 建立教师发展标准

基于现代高职教育对教师队伍建设的的要求，立足行业，紧密依靠校企合作，突出培养教师教育教学基本能力，专业

实践能力，教学研究与科学研究能力，按照教师职业成长规律建立教师发展标准（表8）。

表8 教师发展标准体系

类型	主要标准要素		
制定依据	国务院大力发展职业教育的决定；教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见；教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见；职业学校教师企业实践规定；教育部关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见；师资队伍建设规划		
流程标准	入职基本标准	年龄、学历、学位、素质阅历	
	转正期基本标准	师德、学生管理与辅导、教学基本功	
	成长期基本标准	课程开发与教学设计、教科研能力	
	成熟期基本标准	数字化教学工具设计与开发、学生学习能力促进与创新创业能力激发、敬业精神和师德师风、专业建设和提升领导力、知识技能更新；	
保障标准	师资引进	教师招聘、人才引进	
	师资培养	入职培训、企业实践、导师传帮带、双师培养、培训进修	
		骨干选拔	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
		带头人聘用	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
	专家培养	师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、社会服务能力、教学工作量、教学质量	
培训资源	资金保障、培训基地		
绩效标准	课堂教学与设计；学生教育与指导；课题研究；课程改革；专业建设；信息化教学能力；实践经历；社会服务		
考核标准	建设指标完成率；建设目标达成度；教学效果；教科研水平；技术服务；育人能力；教辅工作		

(5) 建立学生发展标准

建立包含学业、职业、素质等要素的学生发展标准（表9）和作为学生发展保障条件的育人工作标准，促进学生全面发展。

表9 学生发展标准体系

类型	主要标准要素	
制定依据	国务院大力发展职业教育的决定；教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见；教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见；国家学生体质健康标准；高等学校学生行为准则；学生手册；育人规划	
流程标准	学业发展	学业规划与实施计划、学习能力与技巧、思考与表达能力、实践能力与专业技能、时间管理
	职业发展	职业目标与规划、职业能力、创新创业意识与能力、职业准备与求职应聘
	素质发展	人文素质与正确价值观、社会公德与规矩意识、生命意识与身心健康、良好习惯与个性修养、恋爱婚姻家庭责任、人际沟通与待人处事能力、理财能力与生活态度及生活技能、组织领导能力、决策执行能力与团队协作精神、行为举止礼仪、劳动观念等
保障标准	育人队伍	入职资格、人员配置、培养进修
	育人环境	学习条件、生活设施、安全保障
	育人活动	素质养成教育、心理健康教育、创新创业教育、日常行为规范教育、安全教育、社团活动
		学生申诉
绩效标准	综合素质测评；违纪与奖惩；学业成绩分布；奖学金等级；体质健康分布；职业资格证书获取情况；就业质量；创新创业；社会实践	
考核标准	建设指标完成率；建设目标达成度；质量事故发生率；学籍异动情况	

3. 完善保障措施，形成保障链

各部门要围绕学院发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生全面发展的目标和标准，重点从人力资源、经费保障、资源建设、生活服务、安全保卫、校园文化与企业文化

保障方面，明确各部门工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

（1）建立以人为本的人力资源保障机制

组织人事处牵头充分调研人力资源管理现状，了解教师发展需求，树立以人为本管理理念；制定符合现代职业教育发展要求的师资队伍建设规划，完善教师引进、培训进修、企业锻炼等管理制度；全面深化绩效考核和薪酬分配制度改革，建立和完善激励机制，为教师阶梯式成长和发展提供有力保障。

（2）建立务实规范的经费保障机制

财务处要充分调研学校发展、专业发展、课程建设、师资队伍建设与学生全面发展等层面的经费需求。建立多元化筹资机制、规范的预算机制和良性循环的管理运行机制，实行经费投入绩效考评机制和风险防范财务预警制度，不断创新财务工作领导体制，提升管理专业化水平，为“内部质量保证体系建设”提供财力支撑，全面提升财务综合保障效能。

（3）建立科学高效的资源建设保障机制

资产公司、财务处、组织人事处、教务处、学生处、招生就业处、继续教育部、党政办、图书馆、实训部、后勤处、规划基建处等部门要紧密围绕学院发展目标，科学规划，合理布局，加强资源建设及资源利用的绩效管理，优化软硬件的资源配置，改善教学、办公和学习条件，以提高资源使用

效益为目标，不断完善资源建设保障机制。

（4）建立文明健康的生活保障机制

后勤处、学生处、保卫处、工会、规划基建处等部门在做好师生日常生活保障的基础上，有计划地升级生活保障设施设备。实施校园绿化工程，不断提升师生学习生活环境质量；实施困难师生帮扶工程，共享学院发展成果；实施健康教育工程，采取多元健康教育形式，不断提高师生身心健康水平。

（5）建立和谐稳定的安全保障机制

保卫处牵头建立平安校园建设组织领导机构，健全安全工作制度、安全隐患排查整改制度、应急反应工作机制、安全预案防范机制、安全教育机制等，加强安全管理，落实安全责任，增强安全意识和法制观念，建立和谐稳定的安全保障机制，打造平安校园。

4. 建立监控机制，形成信息链

（1）建立基于大数据分析的校本数据管理平台，建成校园物联网

构建涵盖人才培养各环节于一体的信息化管理系统，建设对接人才培养工作状态数据管理系统的校本数据平台，逐步将学院各项工作与信息平台对接，连通学院各类管理系统，消除数据孤岛，实现工作过程状态数据实时采集、共享和统一管理，达到教学信息化，管理信息化，生活信息化，

内部质量保证体系诊改信息化。

(2) 监测校本数据平台数据，实现基于数据信息的人才培养各环节的运行管控，建成智能校园

制定校本数据平台管理制度，明确数据采集、审核管理和数据分析的主体责任，挖掘校本数据平台在人才培养工作中的状态分析、监控预警功能，为人才培养质量管理、目标管理、工作绩效考核提供依据，逐步形成校园服务互联网，实现教学行为、教育质量的动态管理和实时监控预警，确保人才培养质量达到预定目标，建成智能校园。

5. 建立考核性诊改机制，实施质量监控

质量监管部门与绩效考核部门要立足学院发展目标实现、标准实施、运行监控、数据预警、效果评价、信息反馈、结果应用和诊断改进等方面建立和完善部门绩效考核制度，建设学院质量管理平台，建立考核性诊改机制，加强质量控制，加大工作过程考核，逐步实现以校本数据平台实时采集的数据为依据，定期进行工作质量诊断，发现问题，通过完善工作流程和制度，及时改进，不断提升工作质量。

(1) 构建绩效考核评价体系，实施目标管理

以目标完成、职责履行、质量保证为核心，将部门年度工作目标分解成关键工作任务，通过管理信息系统予以公布。依据质量标准制度体系，明确工作任务责任人和完成时间，作为目标管理与绩效考核的依据。质量监管部门定期开

展过程检查，实时监控过程数据，发现问题及时预警，督促改进，目标管理考核部门依托校本数据平台数据，依据考核标准每月对各部门工作进行目标评价，月工作采用月完销号制，年度进行绩效考核综合评价，及时反馈评价效果，奖优罚劣。

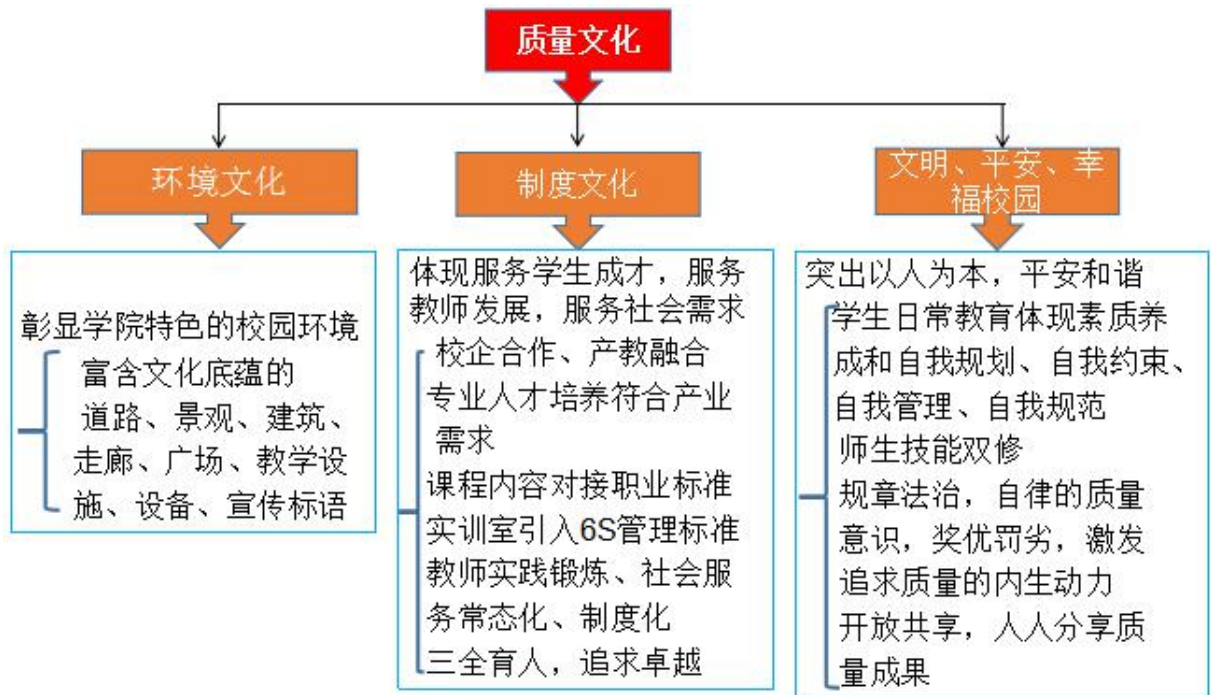
(2) 建立质量诊断和质量报告制度，实行质量监控预警

建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学校-部门-教研室（科室或岗位、班级）三层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时发现质量生成过程和管理运行中存在的问题，反馈质量运行结果和改进建议；编制学校教育质量年度报告，向全体师生和社会发布，进行质量预警，接受监督。

6. 塑造现代质量文化

提炼学院校园文化建设的优良成果，开展现代质量文化建设。以突出反映学院特色的办学理念、价值追求、工作作风和精神风貌等元素为主题，塑造环境文化。以突出实现学校、专业、课程、教师和学生各层次质量目标的保障措施为主题，塑造对师生质量行为产生规范性、约束性影响的制度文化。建设文明、平安、幸福校园，以突出学院质量教育理念、师生质量价值观、质量道德观为核心，形成“人本、自律、共享、发展、法治”的现代质量文化（图 5）。

图5 学院质量文化塑造体系示意图



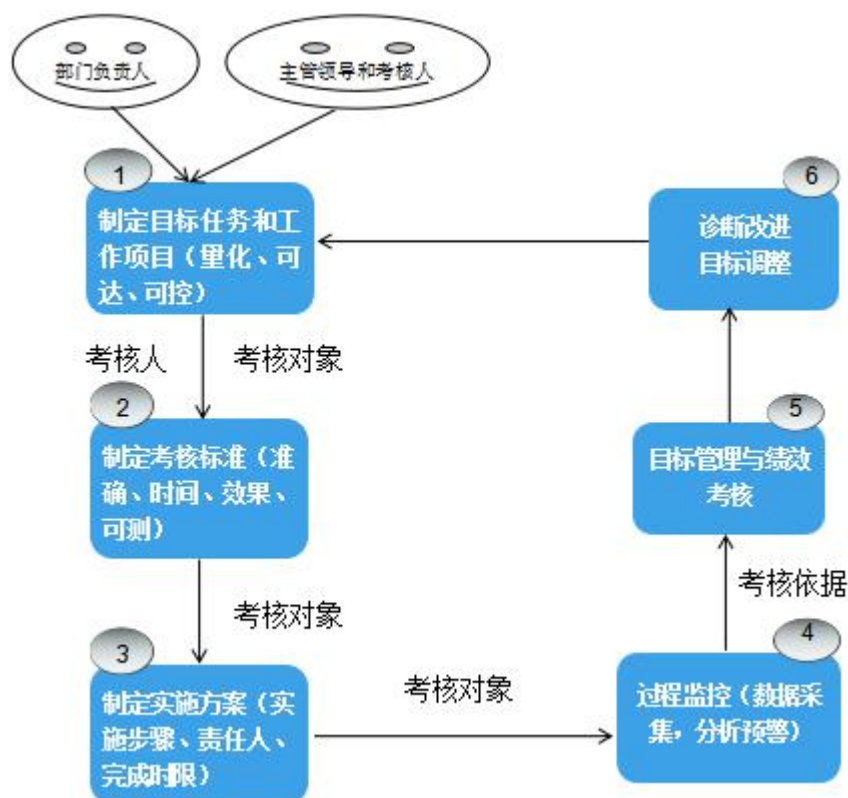
五、内部质量保证体系运行机制

(一) 学校层面诊断与改进

1. 实施目标管理与部门绩效考核，确保各项工作按标准完成

各部门、各层面建立“目标——标准——实施——诊断——改进”质量螺旋递进的常态化自我诊改机制（图6），将学院规划目标落实到年度工作任务中，年度工作目标落实到每个部门的日常工作中。以学院年度工作任务落实、项目建设、过程管理成效作为部门目标管理和绩效考核性诊断的重要依据。

图 6 目标-标准-实施-绩效考核-诊改流程图



2. 以校本数据平台为依托，建立数据分析预警和诊改报告机制

目标管理考核部门以年度工作任务落实为抓手，实施目标管理，明确各项工作执行主体，确定工作任务完成标准。各部门根据工作状态数据实时采集的数据流，对照工作标准，按照学院、系部（部门）、教研室（科室）三层级，既定目标→既定标准→自主实施→自我诊改四步骤，进行数据分析预警和自主诊改，质量监管部门完成学院内部质量保证体系运行报告。

（二）专业层面诊断与改进

1. 建立专业动态调整机制，实施专业动态优化调整

教务处以市场调研为依据，根据区域经济发展对人才需求变化和有利于专业群建设的要求，建立专业动态调整机制，优化专业结构，有利于打造专业特色，形成专业群合力。

2. 根据专业建设标准，对专业建设状态数据进行分析预警，开展诊改

运用校本数据管理平台，实时采集专业运行状态数据，以教务处和各系为实施主体，以专业建设规划和建设标准为依据，对数据进行分析，及时进行专业建设质量预警，开展自主诊改，撰写专业质量保证体系运行报告。

(三) 课程层面诊断与改进

1. 以课程建设评价标准作为课程评价依据，实施课程建设质量预警与诊改

各系部依据课程建设规划，编制课程建设实施方案，落实每门课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、时间进度、预期效果。按项目建设实施 PDCA 循环管理，进行质量预警和诊改，确保建设目标实现。

2. 以转变课堂教学状态为抓手，依托状态数据采集平台数据和学生考勤系统，实施课堂教学质量实时跟踪预警与诊改

教务处与各系部利用现代信息手段，实时跟踪学生课堂到课率、作业完成率与完成质量、课堂学习参与情况和学习效果，实时发布教师到课情况、课堂纪律管控情况、课堂教

学与育人环节完成情况、作业批阅情况、教学目标完成情况和教学效果等信息，实施课堂教学质量实时跟踪预警，按照学院有关教师教学工作与教学质量考核评价制度开展课堂教学质量考核与诊改，建立考核评价数据库，将大数据应用于绩效考核中。

(四) 教师发展层面诊断与改进

1. 健全激励机制，搭建教师发展平台

组织人事处与教务处建立和落实教师发展各项激励机制，积极搭建教师发展平台，采取职业生涯规划，建立教师成长档案，开展教师培养培训，在教师晋职晋级、双师培养、企业实践、骨干教师和专业带头人培养等方面创造条件，把教师自我发展与绩效考核挂钩，形成教师自我激励，自我发展机制。

2. 以教师发展标准为依据，以目标管理和绩效考核为手段实施诊改

组织人事处、教务处与各系部根据学院师资队伍建设和学院、系部、专业三级师资队伍建设目标体系，制定实施方案和年度实施计划，纳入系部目标管理，开展绩效考核。以教师发展标准为依据，结合教师个人发展标准，运用状态数据采集平台，组织开展教师发展层面的过程诊断与改进工作，形成自我诊改报告，促进教师队伍建设和教师教育教学水平的持续提升。

（五）学生发展层面的诊断与改进

1. 加强育人队伍建设，建立良好生活环境

加强育人队伍的建设，发挥为人师的言传身教作用；基于学生发展标准制定学生素质教育实施方案，促进学生素质发展；完善制度，强化学生工作首问责任制，建立学生诉求与回应机制；加强校园常规巡查和实训场所、学生公寓、学生食堂 6S 管理，创建良好生活环境，并完成基于校本数据平台的后勤服务质量报告。

2. 以学生发展标准为依据，全面开展学生发展层面诊改

学生处与各系部按照学院学生发展标准，指导学生制定个人发展标准，突出学生自我管理为主，学生工作人员指导为辅的学生发展理念，指导学生加强自我认识，自我规划、自我约束、自我激励、自我调控，依托校本数据平台学生管理数据，不断按照个人发展标准进行自我诊改，把学生自我诊改与评先评优，奖助学金评比等挂钩，激励学生不断发展。

六、保障措施

（一）组织保障

1. 学院内部质量保证委员会全面组织领导学院内部质量保证体系建设和运行工作，研究制定学院内部质量保证体系建设目标、建设内容，审议批准体系运行方案和工作计划；及时处理内部质量保证体系建设和运行工作中的重大问题，保证体系建设工作的顺利进行。

2. 学院质量监控部门具体负责学院内部质量保证体系建设的日常工作。贯彻、落实学院质量保证工作的有关决定；协调、培训、指导和督促各职能部门、各系（部、院）的质量保证体系建设与运行工作，及时发布工作动态；

3. 学院内部质量保证体系各项目建设组具体负责各建设项目的实施。学校内部质量保证体系总体规划项目建设组负责制定质量保证规划，开展质量文化建设、质量保证制度建设、校本数据管理平台建设。教育教学内部质量保证体系建设组负责制定学院专业建设规划、课程建设规划和育人规划，建立专业建设标准、课程建设标准和学生综合素质标准，加强育人基础条件建设，建立常态化的专业、课程和育人工作诊改机制，为提高人才培养质量提供保障。行政管理服务内部质量保证体系建设组负责建立有利于学校质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善的政策环境；建立教师发展内部质量保证体系与运行机制，制定师资队伍建设规划，专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。后勤服务内部质量保证体系建设组负责建设后勤内部质量保证体系和运行机制，制订后勤服务质量标准和保障制度，不断提高服务质量和师生满意度。

（二）制度保障

以学院三大目标管理和绩效考核分配制度为切入点，建

立奖惩问责机制。根据各部门的职能和岗位工作职责，按照工作标准，开展工作过程、工作效果考核，考核结果对接绩效分配制度，对工作拖欠和工作差错进行问责，形成内部质量保证体系运行动力机制。

（三）工作要求

1. 加强领导，落实责任

实行各分管领导牵头，部门、系（部、院）处长（主任）负责制，部门必须制定内部质量保证体系建设工作实施方案，明确建设目标和内容，分解落实建设任务，责任到人。学院质量监控部门会同纪检监察等职能部门定期不定期督查、考核、通报。

2. 求真务实，确保质量

各部门要以切实提高质量为目标，建立符合本部门工作实际的内部质量保证体系和运行机制，坚决杜绝照搬照抄和应付了事的现象发生，确保建设质量。

附表 建设实施进程表

建设项目	建设任务	建设内容	完成时间	考核依据	责任部门
健全组织	健全组织机构，明确岗位职责	设立质量保证机构、明确各岗位职责	2017.7	设立机构的文件，人员配置	组织人事处
		明确学院各部门及岗位职责	2017.7	学院机构设置及岗位职责一览表	组织人事处、学院各部门
	建立学院、系部（部门）、	成立学院质量保证委员会	2016.9	学院文件	质量监控部门
		成立系部质量保证工作组	2017.6	系部文件	各系部

	专业（课程）三级质量保证组织，明确职责	成立专业（课程）质量保证小组	2017.6		系部 教研室
完善规划体系	编修学院规划，形成完整的目标链	修订学院“十三五”规划	2017.9	规划文本	科研学报部 党政办
		制定专业建设规划	2017.9	规划文本	教务处 各系
		制定课程建设规划	2017.9	规划文本	教务处 各系（部） 各教研室
		制定师资队伍建设规划	2017.9	规划文本	组织人事处 各系（部）
		制定校园信息化建设规划	2017.6	规划文本	党政办
		制定校园文化建设规划	2017.9	规划文本	宣传部
		育人规划（包括创新创业）	2017.9	规划文本	学生处 招生就业处
		编制年度党政工作要点，并分解工作任务	2017-2020年初	年度党政工作要点（文件）	党政办
		制定年度目标管理与绩效考核方案	2017-2020	绩效考核表与目标管理考核结果	组织人事处 党政办
	建立大数据分析预警机制，不断修正目标链，确保完成质量	建立绩效考核信息化管理系统	2017.12	管理系统	党政办 组织人事处
		编制学院年度工作总结，说明十三五规划年度执行情况	2017-2020 每年12月底	年度工作总结文本	党政办
		编制专业建设年度工作总结，说明规划年度执行情况	2017-2020 每年12月中旬		教务处（各系）
		编制课程建设年度工作总结，说明规划年度执行情况			教务处（各系部）
		编制师资队伍建设年度工作总结，说明规划年度执行情况			组织人事处（各系部）
		编制校园信息化建设年度工作总结，说明规划执行情况			党政办
		编制校园文化建设年度工作总结，说明规划执行情况			宣传部
		编制育人工作年度总结，说明规划年度执行情况			学生处 招生就业处

建立标准体系	形成职责-岗位-工作标准关联的系统工作包	厘清部门管理事项，设计部门管理事项工作流程	2017.9	工作流程文本	学院各部门	
		部门职责具体化为工作，制定岗位工作标准	2017.9	部门各岗位工作标准文本	学院各部门	
	建立专业、课程、教师、学生发展标准体系	建立专业、课程标准体系	2017.9	标准文本	教务处、各系（部）	
		建立教师发展标准体系	2017.9	标准文本	组织人事处	
		制定企业兼职教师聘用考核标准	2017.9	标准文本	教务处 组织人事处	
		建立学生发展标准	2017.9	标准文本	学生处	
	建设校园质量文化	建设环境文化	2017.12	质量文化景点、标语、文化墙等	宣传部 后勤处	
		建设制度文化	2017.12	制度落地，按章办事的氛围	党政办、 质量监管部门、 纪检监察室等	
		建设文明、平安、幸福校园	2017.12	自律，发自内心的质量意识	原承担各项 项目建设任务的 职能部门	
	完善制度体系	厘清部门管理事项，完善内部管理制度，形成内控机制	废改立学院制度，构建并完善学院制度体系	2017.12	制度体系框架和制度汇编	党政办 各部门
			制定学院部门绩效考核分配制度	2017.12	制度文本	组织人事处
			建立质量保证体系运行报告制度	2017.10		质量监管部门
制定专业考核性诊改制度			2017.10	教务处 各系		
制定课程考核性诊改制度			2017.10	教务处 各系部		
制定教师发展考核性诊改制度			2017.10	组织人事处 教务处 各系部		
制定学生发展自测诊改制度			2017.10	学生处 各系部		
编制专业课程内部质量保证体系年度自我诊改报告			每年11月	报告文本		教务处 各系部
编制教师发展内部质量保证体系年度自我诊改报告			每年11月			组织人事处 各系部
编制学生发展内部质量保证体系年度自我诊改报告			每年11月			学生处 各系部
撰写学院内部质量保证体系自我诊改报告			每年12月	报告文本		质量监控部门、各部门

建设数据平台	开发实时数据采集平台，建立校园物联网	建设校本数据平台	2017.12	信息平台	党政办
		建立校园网上办事大厅	2017.12		党政办 相关部门
		学生考勤系统	2017.12	系统运行良好	党政办 教务处
		建设移动在线学习资源平台	2017.12	学习平台 (网站)	党政办 教务处
		建立教师教学工作与教学质量考核评价系统	2017.12	系统	党政办 教务处
		建立目标管理与绩效考核系统	2017.12		党政办 组织人事处
	挖掘平台数据，实现基于数据信息的运行管控	制定平台信息采集、审核管理、预警制度	2018.3	制度文本	质量监管部门
		用数据平台信息对培养质量、工作绩效进行分析、诊断与改进	2018.3	过程记录	各部门 全体师生

邵阳职业技术学院

2017年6月13日

发至：院领导 各系（部、院）处（室）

邵阳职业技术学院党政办公室

2017年6月13日印发