

邵阳职业技术学院

毕 业 设 计

产品设计	工艺设计	方案设计

设计题目： 财税公司代理记账问题设计方案
——以 A 公司为例

学生姓名： 张莹

学 号： 201810300637

系 部： 财会工商系

专 业： 会计

班 级： 1181

指导老师： 蒋向阳

二 0 二 一 年 六 月 一 日

目 录

一、代理记账的概述.....	2
二、A 公司代理记账存在的问题及原因分析.....	2
(一) A 公司代理记账存在的问题.....	2
1. 会计信息失真, 与客户沟通不够.....	2
2. 会计人员的专业水平低.....	3
3. 财税公司内部管理混乱.....	3
(二) A 公司代理记账存在问题的原因分析.....	3
1. 合作双方的财务信息不对称.....	3
2. 行业监管力度不够.....	4
3. 财税公司内部问题.....	4
三、财税公司代理记账问题设计方案.....	5
(一) 保证会计信息的真实性.....	5
(二) 加强企业自身建设, 提高会计人员专业素质.....	5
(三) 加强监察力度.....	6
结论.....	6
参考文献.....	7

财税公司代理记账问题设计方案

——以 A 公司为例

摘要：随着我国市场经济的快速发展，代理记账已逐渐成为一种新型的会计服务活动。然而，在代理簿记行业发展缓慢的情况下，代理簿记行业在实际运行中存在着内部管理制度不完善、行业从业人员素质水平参差不齐、代理簿记业务处理不规范等问题。这些问题既不利于代理记账行业的持续发展，也可能给今后的发展埋下隐患，加大行业发展面临的风险，最终影响整个市场的经济秩序。鉴于此，本文以 A 公司为例研究财税公司代理记账问题设计方案。文中首先介绍了 A 公司基本情况，分析了 A 公司代理记账存在的主要问题，然后剖析了问题产生的原因。最后，提出财税公司代理记账问题设计方案。

关键词：代理记账业；问题；对策；A 公司

一、代理记账的概述

代理记账行业的兴起是现代社会经济发展的必然产物。财务会计在企业的生产经营中起着非常重要的作用，但很多企业不具有配备专业会计人员的条件。所以，代理记账机构应运而生。一家代理记账公司可以同时为多家企业服务，认识并接受代理记账的企业数量也不断增加，它的出现从根本上来说节约了企业的生产成本，降低企业的财务风险，同时还享有了专业的服务。虽然代理记账公司能为服务的企业合理的规避财会风险，但它自身也存在来自内部与外部环境等方面的风险，无论哪一种风险都能给公司带来沉重的打击。代理记账行业发展迅速，代理记账公司之间竞争激烈，落后就要淘汰，要在众多的代理记账公司中站稳脚跟，赢得客户的信赖，就要在提升自身能力与发展的同时，注意识别风险，控制风险，及时找出管理中存在的问题并解决，使公司的发展运行更上一个台阶。鉴于此，文中以 A 公司为例研究财税公司代理记账问题设计方案，研究结果的实践意义比较显著。

二、A 公司代理记账存在的问题及原因分析

（一）A 公司代理记账存在的问题

1. 会计信息失真，与客户沟通不够

A 公司对账单等原始凭证由委托方客户提供，每到月末会计人员都会提醒委托方给予原始凭证，但是委托方客户却经常没有及时把真实可靠的原始凭证给到财税公司的会计人员，导致财税公司不能按时完成做账报税的任务。如果提供的原始凭证不真实、合法，则记账凭证、会计账簿和财务报表中所提供的财务指标也就不可能真实、正确、合规合法。

同时因为沟通不够，很多客户不明白为何税要交了再交，他们不知道税种有多少，比如在税务所代开的专票是实时交税，交的是增值税和附加税，但与此同时，还有印花税和企业所得税等等需要企业去承担，需要在税期时才申报；也不知道其实只要不断有收入，每个季度都需要交税，他们会认为税只要交一次就足够了，明明上个季度已经交过，为何现在又要交。并且很多中小企业的负责人由于对财务知识不了解，又与财税公司沟通不到位，他们并无开票意识，所有的成本支出都未取得发票。每次会计人员一说要交税，便会被深深怀疑，是否我们在

诓骗他们的钱，损害他们的利益。同时明明解释过取得的成本发票一定要真实可靠，但却还是能收到某些委托方企业私下向别人买来的发票。

2. 会计人员的专业水平低

会计人员的水平决定了公司的水平。A 公司的人员的工作职责主要是帮委托方公司做账，那么公司员工的会计技能和会计水平就是整个公司的核心。众所周知，一般会计职业的工资薪金会随着年龄的增长而增长。A 公司的公司规模小，对应的客户也是规模比较小的中小企业，他们业务单一，对他们收费会低一些，因此 A 公司的营业利润也相对较少，那么给到会计人员的薪资也会很低。一般有经验有专业能力的会计人员就不会选择从事这样的企业。如果财税公司想要提高该公司的水平，那么势必要雇佣会计水平较高的会计，可是代理记账的低利润和高水平人员的工资相矛盾。所以 A 公司会雇佣一些低水平的会计人员来完成公司的业务。会计学中太多专业的知识，有些客户想了解一些关于税收、报税等等的知识，而会计水平较低的人员，往往一下子回答不上来，甚至回避客户问题或者答非所问。随之而来的就是，该公司有不过关的代理记账水平，做着不规范的账本，与客户之间的沟通慢、服务时态度不好、甚至给客户留下了税务的隐患。

3. 财税公司内部管理混乱

A 公司自身管理不规范，内部控制也存在问题。员工之间并无明确职责划分。公司有些事物会比较复杂，会计人员水平比较低，没有接触过此类事物，公司负责人也并无加以培训，让会计人员直接上手去做，导致效率低下，做事没有质量保证。同时缺乏合理的薪酬制度，仅凭业务数量来发放工资，也导致出现了一些员工追求数量而忽略质量的问题。

受托方与委托方之间没有划分好明确的义务范围，常常导致委托方会提出无理要求，比如要求会计人员去银行帮忙转账，要求会计人员帮忙送资料等等，但是公司只是明确帮忙代理记账，对委托方的这些附加要求并无明确说明。公司与委托方企业之间的权利与义务的规定模糊、界限不清，为公司日后纠纷埋下隐患。

（二）A 公司代理记账存在问题的原因分析

1. 合作双方的财务信息不对称

信息不对称指交易中的每个人拥有的信息量不同。在代理记账的过程中，委托方客户和 A 公司会计人员拥有不同层次的财务知识量，所以有些客户会认为只

是简单调一下账，就可以轻易避税，不知道现在税务系统已经很智能，通过数据对比分析，很容易就能查出企业是否存在问题。有些委托方客户只知道成本发票可以用来抵扣企业所得税，但是不知道私自购买虚假发票带来的危害有多大，在提出要求会计人员虚假报税被拒绝后，会在背地里偷偷购买虚假发票，并且隐瞒代理记账的会计人员，若会计人员没有及时发现是虚假交易，就会按客户提供的会计资料去纳税申报，这大大地影响了会计人员记账的真实性。

2.行业监管力度不够

现在国家对代理记账公司的监管有：工商管理部门的登记管理和财政部门的业务监管，财政部门的业务监管基本依赖于工商管理部门的登记管理。按照规矩，要先经过财政部门业务资质审批，才可以设立代理记账公司。在代理记账公司设立后，一般会基本脱离财政部门业务的监管，财政部门会弱化对代理记账公司的管理，这样一来，代理记账公司既不受财政会计管理机构监管，又不被注册会计师协会等行业自律组织管理。A公司在成立一年内并未取得财政部门颁发的代理记账许可证书，由此可见，A公司并未获得代理记账资质，公司业务也并不受财政会计管理机构等监管。

同时由于行业的监管力度不够，出现了不规范的市场管理制度、不严格的规章制度、较低的惩罚力度以及不到位的市场监管导致A公司收费混乱，拉低了行业的收入，影响市场秩序。

3.财税公司内部问题

据了解，设立代理记账公司需要的条件比较简单，只要三人以上拥有会计从业资格的，就可以依法设立。现在代理记账公司数目众多，但规模都较小。因为很多会计人员在代理记账行业从业了一定的时间，会拥有一定的经验和积累一些客户资源，加上现在设立公司程序简单，很多会计人员都会设立属于自己的代理记账公司。A公司于2018年成立，公司负责人在此之前亦是在代理记账机构从业，公司员工大都无证上岗。与大多数代理记账机构一样，公司规模很小，公司利润也比较低，为了降低成本支出，因此招聘会计水平较低的会计人员，缓和利润与支出存在的矛盾。

公司负责人没有做好带头作用，既要招揽专业水平较低的员工，又没有对员工进行专业的培训，对国家财务政策更新的敏感度不够，以至于没有很好地为客

户服务。且现在代理记账机构数量众多，岗位需求大，公司员工的岗位更换频繁，具有流动性，有些会计职业道德不够的员工在离职交接时敷衍了事，没有认真交代清楚遗留与需要注意的事项等等。

三、财税公司代理记账问题设计方案

(一) 保证会计信息的真实性

对于会计信息的真实性不够的问题，首先我们要确保委托方企业内发生的交易业务是真实的，提供的会计资料是可靠的。因此为了解决好这个问题，我们可以在双方签订代理记账合同时，对会计资料的真实性以及准确性的这个问题进行特别强调。一旦出现有隐瞒会计人员提供虚假发票的行为，应终止合同并让委托方支付合同违约金。同时签订合同前应先向委托企业解释关于税收方面的知识，强调好做假账、虚开发票等虚假行为对企业带来的风险，交代好一个纳税人应尽的义务以及责任。

A 公司负责人与委托方企业间签订合同时还可表明，委托方应同意受托方可以走访企业，对企业进行深入调查，确保委托方企业内部交易的真实性。要严格遵守法律法规，做一个合格的纳税人。同时多跟客户沟通，全面向他们解释合法纳税的责任与好处。只有双方都尽力去遵守国家的规定，尽好各自的职责，才能实现共赢，才能为国家的经济事业做出贡献。

(二) 加强企业自身建设，提高会计人员专业素质

A 公司单位负责人应该做好领头作用，不断学习，提升自身专业度，才能更好地对员工进行培训。同时应改变一下薪酬制度，可以进行定期的考核，对于质量与效率同在的员工进行加薪，使员工注重数量的同时更要注重质量，改善一下工作作风。同时企业应做好员工与员工之间、受托方与委托方之间明确的职责分工。一家企业的业务，不要经过几个人的手去完成，应该让一个会计人员全权负责一家公司的业务，而不是做账报税等能经过几个会计人员的手。委托方与受托方之间，要说明明确服务范围，不接受无理要求。

多开展关于职业操守以及职业道德的会议，去提高公司会计人员的职业道德和职业操守，只要提高了职业道德，就能相应地提高会计人员的自律性，那么会计人员与委托方客户之间的关系也能相应地被提高，避免客户一问三不知的尴尬

情形出现。会计职业操守是会计职业活动中所要遵循的行为规范，会计职业操守提高了，那么相应的会计工作的质量也就提高了。代理记账行业的岗位流动性比较大，应加强会计人员的职业操守，即使离职走人，也应守住原来工作岗位的秘密。同时要对会计人员进行定期的学习与培训，把工作中发现的问题，进行指导及时纠正，提高代理记账行业从业人员的整体水平。

（三）加强监察力度

国家要加大力度去监察代理记账公司是否有“代理记账”的资质，对于没有资质的企业，应要求补资质，并且罚款。一旦发现有违反相关法律的行为，要严惩不贷。工商部门可建立一个财税公司等级制度，将财税公司的专业度分为A、B、C、D、E等各个等级，并在网上公示出来。财税公司可根据自身公司的发展与实际需求，向工商部门申请评级。被评级越高的公司，代表公司的专业水平越高，能够提供的服务质量越好。同时工商部门应对外加大宣传，让更多中小企业去选择评级更高的代理记账财税公司。同时可出台一些定价政策，制定好收费标准，防止代理记账行业存在恶性竞争，拉低行业的市场价格，扰乱市场秩序。坚决防止财税公司只重数量不重质量的行为，从而规范整个代理记账行业。

对于会计行业入门门槛也应该加强监管，很多会计从业人员并未获得从业资格证书，这对想要用低成本聘用会计人员的代理记账公司提供了机会，公司人员的服务水平也是公司的水平，如果从业会计人员未达到该有的标准，那么就不应该直接上手接待业务。政府部门应该不定期对代理记账机构的专职会计人员进行考核，可以考核行业最基本的规定、业务操作规范以及应该遵守的法律法规等等。对于考核结果，可在考核后在网上公示出来，使信息更透明。这也同时能使行业规范化，促进代理记账行业的发展。

结论

总而言之，代理记账行业的存在对于企业的财务管理和会计工作发挥了积极的作用，在很大程度上能够帮助企业提高工作效率和工作质量，从而企业能够得到更加客观的经济利益。但是由于受到各个方面的影响，使得代理记账行业自身发展过程中受到不少阻碍，未能发挥到它本该有的积极作用。因此，代理记账行业的工作者们应当结合实际，对代理记账行业在发展过程中遇到的问题加以分析，指定可行的方案，指定出有针对性的具体措施和解决对策，从而促进代理记账行

业的不断发展，发挥出其应有的积极作用，对市场经济的进一步发展做出贡献。

参考文献

- [1]赵海让. 代理记账的现状及其规范管理建议[J]. 行政事业资产与财务, 2014 年(08).
- [2]王利民. 破解代理记账行业发展困局[J]. 财经界(学术版), 2014 年(06).
- [3]王其, 刘嘉豪, 杜梓航. 浅谈代理记账行业存在的问题与对策[J]. 纳税, 2019 13(34). 274.
- [4]刘鹤林. 代理记账行业的问题及对策[J]. 财会学习, 2019, (20), 128-128+130.
- [5]张红霞. 我国代理记账行业发展存在的问题及建议[J]商讯, 2019, (15), 185.
- [6]金兆年. 中小企业代理记账的研究与探讨[J]. 边疆经济与文化, 2015 年(05).
- [7]高东, 吴贺笃晨, 谢云超, 杨攀, 陈孝栓. 小企业代理记账问题探讨[J]. 中国市场, 2014 年(11).