

# 邵阳职业技术学院

## 毕 业 设 计

| 产品设计 | 工艺设计 | 方案设计 |
|------|------|------|
|      |      | √    |

设计题目： “品味夕阳红，赏古城魅力”怀化五日游

学生姓名： 杨萍

学 号： 201810301272

系 部： 财会工商系

专 业： 旅游管理

班 级： 旅游 1181

指导老师： 陈佳佳

二 0 二 一 年 六 月 五 日

# “品味夕阳红，赏古城魅力”怀化五日游方案设计

## 一、设计理念

我们国家现已进入老龄化国家行列。老年人群快速增长使得产生了巨大的消费需求。一些相关行业也被带动发展起来，比如老年服务业、旅游业等发展速度非常快。研究发现，在国外，会外出旅游的老年人占旅游总人数的七成，中国却只有不到一成的老年人会经常外出旅游。其实老年人的生活相对来说是时间充裕的，调查显示大多老年人是感觉到孤独的，子女工作无法陪同父母，老年人也渴望出门游玩结交朋友，使得老年生活增添乐趣，所以老年人群旅游的增长发展前景是十分可观的。

如今，大多数老年人都有相对稳定的养老收入。他们有金钱、时间和消费的欲望。老年人生活经历丰富，文化古迹通常是他们喜欢的旅游景点。所以，像故宫、名人故居、历史博物馆、文物古迹、文化发祥地等都比较适合安排在老年游客的行程当中。

对于去游览一些自然景观的选择，有必要找到合适他们出游的地方。应该尽量避免一些气温环境极端，比如严寒和高温都应该尽量的避免选择。所以去一些森林、植物园、野生动植物园等景点都是非常合适的。

## 二、市场调研分析

老年旅游者的特征是明显的。从老年人旅游意愿、旅游消费水平、出行方式偏好、支付主体四个方面可以看出老年旅游者的特点。

根据一些旅行社的调查显示，近七成的老年人是更倾向于在退休之后的闲暇时光出去旅游的。喜欢旅游的老年游客朋友们认为，出去旅游能够增长见识，放松身心，锻炼身体，也是一种学习知识的方式，也能够充实自身，参与见证社会的进步发展。

### 1、老年人旅游消费水平呈现两极分化

现在老年旅游市场有两种现象出现，第一个是一部分老年人有足够的消费能力，如果旅行社服务做的周到、细致，他们是愿意选择高档旅游产品的，目前这部分顾客流量正在稳定增长。另一部分的老年人虽然旅游愿望很强，但是消费水平能力比较弱，所以就导致了这一部分老人出游次数减少。所以在旅游报价上对

老人是否参加也有着很大的因素。

2、老年人喜欢的旅行方式是“纯粹游玩、旅途安全、时间充裕的短距离旅行”。

“我们现在出去了，最重要的是让心灵轻松、见识见识、快乐舒适更重要。”老年游客喜欢的旅行方式就是这样。根据一些旅游公司关于对老年旅行的研究分析，认为老年人因为身体原因、年龄大了等状况和其他年龄组的旅行者有很大的不同，所以他们参加旅行活动有几个共同点，主要表现为：（1）对旅行目的地的选择要求较高，对旅行活动日程的安排非常慎重。老年人在旅行中没有搜求新奇和异样东西的猎奇心理因素，所以他们往往在去旅行之前要尽量详细了解旅游目的地情况，还会要求尽早安排。（2）以纯粹游玩为主的旅行方式，在旅行消费支出中，基本上都用于旅行中的饮食、居住、旅行、游玩、娱乐、那么老年人购物较少。这样相比之下，其他年龄段游客的购物支出约占旅游消费总额的一半。（3）老年人旅游以舒适、休闲、优质的服务为主，他们更加关注健全的医疗保障体系。（4）在旅游中，老年人相比较其他类型的景点来说，他们更喜欢美丽的自然风光景色以及一些特别的传统文化，这就是他们喜欢的旅游类型（5）老年人更喜欢内容丰富的短期旅行，他们往往认为，短途旅游比相对时间长期的旅途劳顿更轻松，身体和精神上的状态更饱满，旅游效果更好。

### 三、目标群体定位和需求分析：

这次的旅行路线更加推荐适合中老年人，所以目标群体也定为中老年游客。对于他们，去旅行不仅能开阔视野、舒缓心情，而且同时还能起到锻炼身体的作用，在旅途中也能结交新朋友。那么中老年旅行应该去哪里合适呢？春天去古镇走走感受无声的历史，夏天避暑去看海吹风浪漫惬意，秋天去登高山强身健体，冬天去避寒泡温泉惬意舒适。中老年人喜欢怀旧，红色景点、名人故居、历史遗迹等可以趁着身体不错的时候去走走逛逛，体会不一样的老年生活。

四、具体行程设计

| 日程 | 行 程 简 述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 用 餐   |       |       | 住 宿   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 早     | 中     | 晚     |       |
| D1 | <p>早上 8：00 长沙火车站集合后导游带领乘车开始出发(车程大约 5.5 小时) 到达洪江市后入住酒店用午餐后（用餐时间 1 小时）14：30 乘车出发前往<b>【洪江古商城】</b>(车程约 5 分钟)这里数百个作坊、近千家店铺展示着自己的神奇，似乎跟我们讲述着明、清、民国时代的故事，就像是一本可以了解资本主义萌芽历史的教材，也是一座集政治、军事、经济、文化于一体的博物馆。它被有关专家誉为：“中国资本主义萌芽时期的活化石”。在青砖绿瓦的古城里慢慢晃悠，古城是值得细细游览的，在古城内逛累了就去某个清幽茶馆，坐在藤椅上晒晒太阳、喝喝茶、看看书。非常适合老年人的慢节奏生活。(约游览 2.5 小时)后 17：05 乘车返回酒店用餐休息。</p> <p>【宿洪江】</p>     | 不含    | 金牛大酒店 | 金牛大酒店 | 金牛大酒店 |
| D2 | <p>早上8:00带上行李到酒店大堂集合用早餐(用餐时间40分钟)。8：40驱车前往安江镇(车程约50分钟)参观<b>【湘西会战旧址——洪江战时指挥部旧址】</b>这是抗日战争时期中日之间的最后一次战役。在这场战斗中，军民团结一致，艰苦奋斗，在雪峰山取得了伟大的胜利。被批准为湖南省第十批省级文物保护单位。(游览约0.5小时) 10：00乘车前往世界杂交水稻诞生地<b>【安江农校纪念园】</b>(车程约12分钟)，这里是袁隆平院士伟大研究的发源地，里面的教学楼、袁隆平院士的旧居都还是往日的模样，园内风景优美有高耸的古树，成林的各种果树观赏。(游览约1.5小时) 11：50驱车前往芷江县(车程约1小时)入住酒店用午餐（用餐时间1小时）14：00乘车前往<b>【索子</b></p> | 金牛大酒店 | 丽枫酒店  | 丽枫酒店  | 丽枫酒店  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |       |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
|    | <p><b>街吊脚楼】</b>(车程约7分钟)游览历史建筑(游览0.5小时) 14: 40乘车前往<b>【天后宫】</b>(车程约5分钟)乾隆年间福建客民所建，据说是内陆规模最大的妈祖庙。(游览1小时)15: 50乘车前往<b>【飞虎队纪念馆】</b>(车程约10分钟)馆内存放着许多意义非凡的历史文物，飞虎队战机、各种队员曾经使用过的原物，各种文献资料、珍贵图片等记载着历史真实发生的故事，看到这些，就像是目睹了中国抗日战争时期飞虎队的英雄事迹和生活场景。(游览1小时) 17: 00乘车返回酒店休息用晚餐。</p> <p style="text-align: right;"><b>【宿芷江】</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |       |       |
| D3 | <p>早上 8: 00 酒店大堂集合用早餐（用餐时间 40 分钟）8: 40 乘车前往<b>【怀化中国人民抗日战争胜利受降纪念馆】</b>(车程约 10 分钟)这里是国家 5A 级旅游景区、全国重点文物保护单位、爱国主义教育基地。对于老年人来说，这种红色景区有着特殊的意义。许多中老年人经历见证了建国几十年的风雨，他们对一些革命根据地有着非同寻常的感情，像以上这种景点恰好满足了中老年朋友的内心情感。(游览 0.5 小时) 9: 20 乘车前往<b>【五溪民俗风情园】</b>(车程约 13 分钟)您在这里可以体验侗族特色的酒会和少数民族传统的侗鼓迎宾仪式。老年朋友们还可以在这里欣赏到神秘的巫傩绝技表演和侗民族独具特色歌舞表演的节目。(游览 2 小时)11: 35 乘车回酒店休息用午餐(用餐时间 1 小时) 12: 40 集合带上行李物品乘车前往黔城镇游览<b>【黔阳古城】</b>(车程约 1 小时)它是中国保存最完整的明清古城之一。古城三面环水，有着“湘西第一古镇”的美誉。它历史悠久，相比湖南著名的凤凰古城还要早了 900 年之久。古城本就承载着许多老人的回忆，不论在哪，他们对古城总有种特殊的情感。(游览约 1 小时)14: 40 乘车前往托口镇游览<b>【清江湖景区】</b>(车程约 25 分钟)</p> | 丽枫酒店 | 丽枫酒店 | 华天大酒店 | 华天大酒店 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |      |      |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|
|    | <p>它被称为“小洞庭”和“湖南西海”。是湖南、广西、贵州、重庆、湖北五省周边最大的内陆水面。(游览约 40 分钟)15: 45 乘车出发前往会同县(车程约 1 小时) 16: 45 抵达后入住酒店并用晚餐。</p> <p style="text-align: right;"><b>【宿会同】</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |      |      |      |
| D4 | <p>早上 8: 00 酒店大堂集合用早餐(用餐时间 40 分钟) 8: 40 乘车前往游览<b>【粟裕同志故居】</b>(车程约 14 分钟)故居建于清代咸丰年间。它由三栋两层木楼、前厅、主楼和横仓楼组成, 形成一个双向独立的庭院。这些房子位于东南面, 面向西北。建筑采用斗梁结构, 雕梁画栋, 飞檐、角隅, 非常具有湘西民族特色。(游览约 0.5 小时)后 9: 25 步行前往参观<b>【粟裕同志纪念馆】</b>(步行 2 分钟)故居同为 3A 级旅游景区, 这是中国第一个全面展示粟裕同志生平事迹的专门纪念馆(游览约 0.5 小时)后, 10: 00 乘车前往<b>【高椅古村落】</b>(车程约 1 小时), 因三面环山, 一面临水, 地形似太师椅而得名。(游览约 0.5 小时)。11: 30 步行前往参观<b>【高椅村古建筑群】</b>(步行 10 分钟)在这里可以看见每家每户独拥小院, 它是明代江南建筑的一种典型的江南营造方式, 还具有浓郁的沅湘特色和侗族风格(游览约 1 小时) 12: 40 用午餐(用餐时间 1 小时)后, 下午 13: 40 乘车游览<b>【鹰嘴界国家级自然保护区】</b>(车程约 40 分钟)这里森林群落类型和珍稀野生动植物资源丰富, 老年朋友们在这里可以观赏到大自然孕育的自然美景。“中国南方生物基因库”是这里的美誉。(游览约 2 小时)16: 20 乘车返回酒店用晚餐并休息。</p> <p style="text-align: right;"><b>【宿会同】</b></p> | 华天大酒店 | 顺发食府 | 华天酒店 | 华天酒店 |
| D5 | <p>早上 8: 00 带上行李酒店大堂集合用早餐(用餐时间 40 分钟) 8: 40 乘车前往<b>【靖州地笋苗寨】</b>(车程约 1.5 小时)这里可谓是天然“氧吧”, 老年人在这里呼吸着最甜美的空气, 在自然美景中一起爬爬山也能起到强身健体的作用。团寨中苗族风情吊脚楼民居建筑特色鲜明, 这里有保存完好的古迹和良</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 华天酒店  | 湖贵餐馆 | \    | \    |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                   | 好的民俗文化。苗族民歌被誉为“原始多声部民歌的活化石”。不仅如此，还可以见到在山里弹琴、茶馆会友、抢亲等民俗，老年朋友在这游玩既放松又开心。 <b>(游览约 2 小时)</b> 用午餐后(用餐时间 1 小时)13: 10 乘车出发返回长沙。结束愉快旅程!                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| <b>线路标价(RMB):</b> <u>1158</u> 元/人 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| <b>报价已含</b>                       | 住宿费：金牛酒店 190 元×1 晚×12 间=2280 元<br>丽枫酒店 200 元×1 晚×12 间=2400 元<br>华天大酒店 230 元×2 晚×12 间=5520 元<br>(2280+2400+5520)÷20 人=510 元/人<br>餐费：5 早（其中酒店含 4 早）9 正 （10×1）+（9×25）=235 元/人<br>门票：（此线路针对 60 岁以上老年人，所以门票免费）<br>交通费：旅游大巴车 4000 元÷20 人=200 元/人<br>保险费：25 元/人<br>其他费用：矿泉水 2 元×23÷20=2.3 元/人×5 天=7.5 元/人<br>导游费：全陪+地方导游。200 元×5 天÷20 人=50 元/人 |  |  |  |  |
| <b>线路说明</b>                       | 1.本公司有权利在不减少观光景点的前提下调整日程。<br>2.游客意见以委托方签发的游客（或代表）填写的《宾客意见表》为准，如果有服务不满意的地方，敬请在当地提出合理的要求，便于当场核实以便于及时处理。行程结束返回后不再予以受理变相投诉！感谢您的理解！                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| <b>友情提示</b>                       | 老年旅游者在旅游前和旅游途中都要提高自身的安全防范能力。旅游前，老年游客到医院进行体检，可以知道自己身体状况是否适合外出旅游。此外，老年游客应熟知了解相关旅游安全注意事项。<br>旅游途中，老年游客要特别注意卫生安全问题，防止一些由食物发生的意外事件，一旦感到有不适，应立即通知导游或旅游同伴暂停旅游活动。如果您仍然感到有任何不适当立即通知就医。<br>为避免发生不必要的意外情况，在旅游行程中不得擅自脱离队伍，应当与导游联系安排好相关事宜方可。                                                                                                         |  |  |  |  |

## 五、产品推广策略

推广可通过两种方式，一是老人自身，二是子女亲人。

推广方式建议面对面与顾客交谈，对于老人自己的话，可以通过在老人经常

娱乐活动的地方，比如广场、社区居委会、棋牌室、公园等地做活动，发传单，拉横幅等。在对于子女的话，可以通过去一些年轻人会活动的地方做宣传活动，并向他们介绍老人家出去游玩的好处，宣传标题上可写一些：“爸妈辛苦半辈子，送她们一份特别的礼物吧”送的礼物就是旅游，这种类似的话语。在网络上宣传老人旅游娱乐身心，送礼就送旅游的氛围。

在给目标顾客人群介绍时，要抓住她们的内心，考虑到她们的心里特点，活动组织上更要注意与老年人之间的沟通与交流方式，特别是要让老人真正感受到这是一场休闲的旅游，也是一次有益于自己身心健康的活动。这条线路的设计也全是针对老年顾客比较感兴趣的旅游景点类型，可以再介绍时详细解说，使老人的兴趣提上来。接着在出行方面，一定要注意介绍旅行的安全性和舒适性，因为老人年纪大了，比较注重这些，比如说专车接送，酒店住宿环境，吃食健康卫生，游览行程比较轻松舒适，还能欣赏歌舞活动，体现出行程不会太枯燥沉闷，告诉他们为每位老人购买了安全保险等。